

ERASMUS PROJECT KA2 "ATOMS&CO"  
CODE 2017-1-BE01-KA201-024750



# DISPOSITIF ATOMS&CO

Dispositif pour faciliter les relations écoles-familles



# Table des matières

RÉSUMÉ DU DISPOSITIF .....	5
DIRECTIVES GÉNÉRALES.....	9
DISPOSITIF POUR FACILITER LES RELATIONS ÉCOLES-FAMILLES .....	11
Buts et objectifs .....	11
Proposition - origines .....	12
Approche Atoms – les acteurs du processus.....	13
Co-construction et participation.....	13
Caractéristiques du dispositif: flexibilité, ouverture, adaptabilité aux différents contextes éducatifs .....	14
PHASE 1 - CO-CONSTRUCTION PARTICIPATIVE DES ACTIVITÉS .....	15
PHASE 2 - MISE EN APPLICATION DES ACTIONS .....	16
CHARTRE GRAPHIQUE.....	17
STEP 1 - LISTE DES OUTILS ET PRATIQUES POSSIBLES.....	19
1.A Table ‘école-communauté’/table communautaire .....	21
1.B - WORLD CAFÉ.....	23
1.C – PARTICIPATIVE ACTION RESEARCH (R.A.P).....	25
1.D - FOCUS GROUP .....	29
1.E - IMPLIQUER LES ÉTUDIANTS/ÉLÈVES DANS L’ORGANISATION D’ACTIVITÉS POUR LEURS FAMILLES .....	33
1.F - CÉRÉMONIE DE PRÉSENTATION DES PROGRAMMES DISCIPLINAIRES AUX PARENTS ET AUX ÉLÈVES AU DÉBUT DE L’ANNÉE SCOLAIRE .....	35
1.G – JEUX DE RÔLE.....	37
1.H - RÉOLUTION DE CONFLITS AVEC LES PARENTS ET LES ENFANTS.....	39
1.I - TABLEAU BLANC .....	41
PACTE D’ALLIANCE ÉDUCATIVE .....	45
Schéma de création pour la construction du pacte d’alliance éducative .....	46
DESCRIPTION 5 CHAMPS D’INTERVENTION .....	51
1-COMMUNICATION ET CONFIANCE FAMILLE/ÉCOLE .....	51
2-PROCESSUS D’APPRENDISSAGE .....	53
3-PROCESSUS D’ORIENTATION.....	55
4-PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE .....	57
5-LIEUX POUR LES PARENTS DANS L’ÉCOLE.....	59
STEP 1 - LISTE DES PRATIQUES/INSTRUMENTS POSSIBLES POUR LES ACTIVITÉS DE CO-CONSTRUCTION LIÉES AUX BESOINS DÉFINIS DANS LE STEP 1 .....	61
FICHE DE PRODUCTION DISPOSITIF ATOMS&CO - STEP 2 .....	63
1_ Alliance pour une citoyenneté responsable et active: fête citoyenne.....	63

2_ Les lieux conviviaux après l'école.....	65
3_ Marche gourmande .....	67
4_ Loisir pour une confiance grandissante entre l'école, les familles et les enfants .....	69
5_ Journée de transition de la 6ème primaire à la 1ère secondaire .....	71
6_ Accompagnement et soutien des familles et des jeunes lors des contacts avec l'école et en particulier les réunions de parents.....	73
7_ Ateliers gérés par les parents.....	75
8_ École Pilastro pour femmes .....	78
9_ Parcours "ORIENTA'TI vers le futur" .....	81
10_ Un défi commun, maintenir les compétences éducatives des parents.....	89
11_ La Banque Du Temps.....	92
12_ Voies de collaboration pour la restauration et la maintenance des biens communs .....	93
13_ Une opportunité de voyager à zéro coût et de découvrir différentes origines .....	95
14_ Cours ouverts aux parents (par les professeurs d'école) .....	97
15_ Participer au jour de la famille.....	98
16_ Prenons un thé.....	99
ANNEXE DU DISPOSITIF .....	101
Implication des familles dans l'école – une approche participative.....	103
Quelques principes .....	104
Écoles et familles.....	105
Quelques remarques sur la participation .....	108

# RÉSUMÉ DU DISPOSITIF



Le dispositif est un projet d'intervention qui combine des suggestions méthodologiques et des outils opérationnels afin d'encourager une relation positive entre l'école et la famille, en tant que facteur de protection contre le risque de décrochage scolaire. Il a été développé au sein du projet Erasmus + Atoms&Co.

Pour la construction du dispositif, le groupe de travail a commencé par l'observation de la relation « difficile » répandue au niveau européen entre l'école et la famille, malgré la présence de bonnes pratiques locales et d'expériences positives conduites par différentes écoles et associations.

Le dispositif vise donc à créer des opportunités d'interaction et de discussion entre les écoles, les familles et les territoires afin de développer une vision des processus éducatifs partagée et inclusive.

Le dispositif est basé sur certaines préconditions:

- Il doit pouvoir être adaptable à n'importe quel contexte local;
- Il doit être basé sur une approche caractérisée de partage de points de vue entre école et famille, et sur la reconnaissance d'attentes mutuelles ;
- Il doit promouvoir la co-construction et l'expérimentation de parcours participatifs qui peuvent activement influencer la qualité de la vie à l'école.

D'un point de vue opérationnel, le dispositif est centré autour de deux phases.

La première phase encourage la participation active des familles à travers des réunions, le partage des besoins et des connaissances entre l'école et la famille, la mise en réseau avec la communauté et ses ressources. Dans ce sens, elle soutient la reconstruction de liens de confiance à travers l'élaboration d'un « pacte d'alliance éducative ». Dans celui-ci, seront repris les objectifs, les observations et les actions que les parents et les enseignants vont entreprendre pour avancer ensemble.

La seconde phase, au travers de processus de co-création entre l'école, la famille et le territoire, vise à tester des interventions spécifiques sur les besoins identifiés dans la phase précédente et mettre en œuvre le pacte.

Pour chacune des deux phases, une série de méthodologies de participation et d'exemples d'actions menées dans les pays participants au projet ont été collectées.

En résumé, le dispositif Atoms & Co pour la construction d'une relation école/famille et pour la promotion d'une participation active à la vie dans l'établissement scolaire, est un répertoire d'exemples concrets qui ont été collectés pour renforcer l'expérimentation dans les écoles. Par conséquent, il n'est pas proposé comme un vade-mecum de pratiques qui doivent être reproduites mais comme un ensemble d'actions et de méthodologies qui incitent à agir dans leurs propres contextes.

Nous devons donc comprendre comme un dispositif « largement étendu », ouvert, construit autour des caractéristiques de FLEXIBILITÉ, ADAPTABILITÉ et CONSTRUCTION. Cette nature permet son utilisation dans différents contextes et lui permet de rester ouvert à l'innovation.





# DIRECTIVES GÉNÉRALES



# DISPOSITIF POUR FACILITER LES RELATIONS ÉCOLES-FAMILLES

## PRÉAMBULE - RÉFÉRENCES CULTURELLES DE LA PROPOSITION

### *Buts et objectifs*

Ce dispositif a été créé dans le cadre du projet Erasmus + Atoms&Co avec comme but d'identifier un cadre d'intervention accessible au contexte éducatif dans plusieurs pays européens. L'objectif principal est d'amorcer des passerelles afin de construire une relation positive entre l'école et la famille. Cette relation est vue comme facteur de protection significatif contre le décrochage scolaire, tel que décrit dans le chapitre d'introduction rédigé par le groupe de travail du Département des Sciences de l'Éducation de l'Université de Bologne, auquel nous nous référons pour l'apport théorique.

Plusieurs études sur le sujet du décrochage scolaire soulignent le rôle central des FAMILLES, leur capacité d'être un interlocuteur actif dans le dialogue avec les organisations scolaires, et sujets d'études, de réflexion et d'expérimentation de pratiques innovantes pour prévenir le phénomène du décrochage scolaire, qui bien qu'il soit en baisse, reste un problème non résolu aussi bien au niveau de l'école qu'au niveau des systèmes éducatifs nationaux et pan-européens.

Le dispositif, qui doit être utilisé avec précaution et après une formation et une étude approfondie par du personnel qualifié dans le domaine de l'éducation et de l'orientation, a des objectifs qui seront ensuite décortiqués, explorés en profondeur et partagés par tous les acteurs impliqués dans les aspects pratiques au niveau local.

Ces objectifs sont :

- Promouvoir une approche active par l'école, les familles et les communautés locales au sujet de l'identification de voies d'implication des familles comme facteur décisif dans le processus d'apprentissage et de formation des étudiants.
- Promouvoir la participation active des familles particulièrement celles au capital social moins développés, dans la scolarité.
- Promouvoir le rôle actif de l'école comme un lieu/acteur important dans le développement des communautés locales.
- Créer des lieux et faciliter des processus pour la co-construction des interventions avec les familles, commencer par écouter et mettre en valeur leur perspectives/forces.
- Permettre à la communauté de l'école (systématiquement) d'utiliser une variété d'outils pour adresser activement les problèmes qui rendent la relation entre les familles et l'école difficile Expérimenter et valider un ensemble organisé d'outils pour activer les processus d'implication des familles et développer

des passerelles pour faire face aux micro-thèmes (comme la confiance et la communication famille/école, orientation relative au processus et rôle des familles, participation des familles dans la vie scolaire) considérés aujourd'hui comme significatif dans la relation famille/école.

### *Proposition - origines*

Le dispositif a été créé comme une partie d'un projet Erasmus + explicitement dédié au sujet de la lutte contre le décrochage scolaire et comment une relation école/famille positive et participative peut être un facteur de prévention contre le décrochage scolaire et pour promouvoir le bien-être des étudiants.

La méthode de construction participative du dispositif a été développée au sein du partenariat du projet et avec une implication explicite dans certaines phases significatives de la conception du projet, qui n'a donc pas été développée par un groupe d'experts, mais qui est le résultat d'un parcours complexe et articulé qui a simplifié la mise en valeur de différentes compétences, expérimenté les bonnes pratiques, outils et approches, toutes collectées et organisées selon une conception culturelle et pédagogique précise. Familles et professionnels venant de différents pays et avec des systèmes éducatifs différents.

En résumé, les étapes de co-construction les plus significatives étaient les suivantes:

- Analyse contextuelle du sujet, coordonnée par l'Université de Bologne, traduite dans le très riche et articulé Rapport Transnational, qui a simplifié l'identification de macro-thèmes autour desquels construire le dispositif (Phase 1), à travers également des outils de recherche qui impliquent directement différentes familles et praticiens (questionnaires, Groupe d'étude, World Café) et l'identification de 15 «bonnes pratiques» sur le sujet collectées par les partenaires dans leurs localités respectives.
- Les macro-thématiques ont été abordées et approfondies par l'université de Bologne avec le partenaire Gio.net qui a développé la première version du dispositif.
- Celui-ci a été enrichi avec tous les partenaires lors de la réunion à Barcelone en mai 2018.
- La deuxième version a été produite par Gio.net. Elle inclut une collection d'outils et de méthodologie identifiées par les différents partenaires et, comme envisagé dans le projet, étudiée avec les groupes de familles et de praticiens de pays partenaires.
- Des commentaires ont été recueillis par Gio.net dans ce document qui a été présenté lors de la réunion de projet intermédiaire en octobre 2018.
- 

Tout cela montre que le nombre de familles, praticiens, et professionnels impliqués dans le processus de co-construction a été assez large et le résultat final est un effort collectif et le fruit d'une contribution efficace d'un grand nombre de personnes.

## *Approche Atoms – les acteurs du processus*

En plus de la méthode participative, utilisée pour la production du dispositif, nous souhaitons préciser que les antécédents culturels et pédagogiques ont leur origine dans le réseau européen ATOMS, qui a, au fil des années, développé la réflexion, produit des outils, créé une culture et une approche de la lutte contre le décrochage scolaire centrée sur quelques éléments seulement mentionnés ici, mais qui sont exprimés dans la publication ( éditée par le réseau Atoms italien) *Per non perdere la strada* [N.d.T.: Pour ne pas perdre la voie ] d’Alessandro Tolomelli et Giovanna Guerzoni, Clueb 2017, que nous vous recommandons pour toute information complémentaire.

La caractéristique que nous mettons en avant ici fait référence à l’approche systémique/relationnelle, qui est résumée par la perspective de l’implication active des acteurs qui de nombreuses façons jouent un rôle (plus ou moins consciemment) dans le parcours organisé et complexe qui peut mener un étudiant à abandonner ses études. On ne répond pas à un phénomène aussi complexe que le décrochage scolaire, caractérisé par différents facteurs, en se concentrant sur une intervention avec l’école et/ou les étudiants, mais en considérant et en impliquant tous les acteurs (écoles, familles, services sociaux, bénévoles, associations) qui dans une communauté/localité peuvent avoir un impact significatif sur les différents aspects du problème, et donc doivent être considérés comme des potentielles ressources/partenaires pour ceux qui sont chargés en tant qu’institutions de lutter contre le phénomène.

Gérer la relation entre ces acteurs, et promouvoir leur développement et leur émancipation d’un point de vue systémique, devient une stratégie essentielle en vue de lutter efficacement contre le problème.

C’est pour cette raison que le cœur du dispositif est l’implication active des individus et organisations qui peuvent, plus que les autres, contribuer à l’activation de parcours d’implication intéressants, pas seulement de manière formelle, dans la vie scolaire et dans le processus d’éducation et d’apprentissage des étudiants : ÉCOLES, FAMILLES, SERVICES SOCIAUX ET ÉDUCATIFS, TERRITOIRE au sens large (associations, bénévolat, services sociaux, etc.).

## *Co-construction et participation*

Le second élément qui constitue les antécédents du dispositif est le concept de co-construction, lié de près à la participation.

Dans ce cas, au lieu d’une technique, la co-construction prend la forme d’un choix stratégique pour le dispositif qui envisage expressément l’implication active dans la prise de décision des différents acteurs qui, pour diverses raisons, sont impliqués dans le processus (écoles, familles, services, autorités locales).

Le dispositif n’est donc pas un outil « clé en main » qui peut être utilisé d’une manière plus ou moins détermin-

iste par l'école, mais l'hypothèse d'une voie, d'une méthode pour tenter de donner une réponse aux BESOINS qui sont mis en évidence par des individus, dans un contexte local/scolaire spécifique, afin qu'ils soient confrontés à des ensembles d'outils et de techniques dont l'efficacité a été prouvée dans différentes situations. La co-construction peut donc être vue comme une possibilité de choix, comme une émancipation des institutions éducatives qui sont appelées à endosser un rôle actif dans l'élaboration des conditions du bien-être des étudiants dans leurs études et dans leurs relations avec leurs familles.

Nous croyons que la participation des familles, leur implication active dans le processus éducatif (en respectant le rôle de chacun) peut avoir une fonction préventive contre le décrochage scolaire et peut créer des conditions d'apprentissages plus accueillantes, particulièrement pour les étudiants ayant des relations difficiles avec des contextes scolaires rigides et parfois excessivement bureaucratique

La première partie du dispositif est faite d'exemple d'actions concrètes pour lancer des voies d'amélioration et une participation active des familles dans la co-construction.

### *Caractéristiques du dispositif: flexibilité, ouverture, adaptabilité aux différents contextes éducatifs*

Quelques derniers éléments cadre du dispositif, en accord avec tout ce qui a été dit jusqu'ici, sont ses caractéristiques de FLEXIBILITÉ et d'ADAPTABILITÉ dans différents contextes éducatifs et scolaires (organisationnel et normatif).

Ces caractéristiques s'appliquent à différents aspects:

- la CONCEPTION et par conséquent la possibilité d'adaptation du dispositif aux besoins réels du contexte;
- la possibilité d'utiliser la boîte à outils de manière flexible, en commençant par l'identification de macro-thèmes significatifs déterminés par l'ensemble des partenaires du projet;
- la possibilité d'utiliser les outils/méthodes/techniques/méthodologies non incluses dans le dispositif, mais qui forment une partie du capital social et éducatif des sujets impliqués dans l'intervention, afin d'identifier les besoins et objectifs;
- la caractéristique SOURCE LIBRE du dispositif peut donc être enrichie avec le temps avec des pratiques, outils, techniques, contributions qui font référence à une vision et une stratégie d'action commune.

## PHASE 1 - CO-CONSTRUCTION PARTICIPATIVE DES ACTIVITÉS

La phase 1 fait référence au processus de CO-CONSTRUCTION qui engage les différents ACTEURS (écoles, services sociaux, familles, associations) dans la définition d'un projet commun qui commence par l'identification des besoins spécifiques du contexte et prend fin avec le présage de quelques actions qui peuvent changer/améliorer la situation en ce qui concerne l'implication des familles dans la scolarité et la co- définition de conditions d'apprentissage qui peuvent encourager l'accrochage des étudiants au système éducatif.

Concrètement, cela fournit aux groupes d'étude locaux des outils (testés, conçus, collectés par le partenariat transnational) afin de faciliter l'implication active des divers acteurs (particulièrement les familles) dans le processus de co-construction. Cela permet ainsi d'identifier les besoins, objectifs, actions spécifiques qui doivent être appliqués pour améliorer la participation des familles, les relations avec les écoles et ensuite la réception et le maintien des étudiants dans le système éducatif.

La tâche du groupe de travail du territoire est donc d'identifier les instruments les mieux adaptés à la situation (ou en créer/identifier de nouveaux à inclure au dispositif) et de planifier leur approvisionnement.

La co-construction doit alors se développer en relation avec les macro-secteurs qui ont été identifiés comme les plus significatifs par la phase de recherche qui a précédé le développement du dispositif et qui sont :

- CONFIANCE ET COMMUNICATION ÉCOLE/FAMILLE
- PROCESSUS D'APPRENTISSAGE
- PROCESSUS D'ORIENTATION
- PARTICIPATION
- L'ÉCOLE COMME UN LIEU POUR LES FAMILLES.

Pour simplifier le travail, le dispositif identifie les produits du processus de co-construction qui peuvent être utilisés par des groupes locaux pour collecter les résultats du processus lui-même:

- ACCORD DE PARTENARIATS
- PROJET D'INTERVENTION
- ORGANIGRAMME

Le document des RÉSULTATS représente le point de référence pour l'activation d'actions spécifiques dans la PHASE 2 de MISE EN APPLICATION.

## PHASE 2 - MISE EN APPLICATION DES ACTIONS

La phase 2 représente le cœur du dispositif et consiste en la mise en application concrète des actions co-planifiées dans la phase précédente et collectés dans l'un des trois produits décrits.

Étant construite sur les besoins spécifiques de chaque situation, cette phase adopte des modes opératoires différents en fonction du contexte, mais en référence avec les macro-secteurs identifiés par le dispositif. Les projets peuvent faire référence à un ou plusieurs secteurs d'une façon flexible qui peut être adaptée aux objectifs partagés par les groupes de travail locaux.

Sur le plan opérationnel, le dispositif offre une série d'actions pratiques (développement d'objectifs pour macro-secteurs) que les groupes locaux peuvent utiliser/adapter/mettre en application en relation avec les résultats co-conçus au niveau du territoire.

La référence de la mise en application d'actions est donc représentée par les macro-secteurs suivants: CONFIANCE ET COMMUNICATION ÉCOLE/FAMILLE, PROCESSUS D'APPRENTISSAGE, PROCESSUS D'ORIENTATION, PARTICIPATION, L'ÉCOLE COMME UN LIEU POUR LES FAMILLES. Ceux-ci sont décrits à travers un MODÈLE qui facilite l'organisation et la mise en application d'actions et qui s'articule comme ceci :

- Description du secteur (principaux éléments de description pour comprendre l'atmosphère du secteur)
- Objectifs clés Participants
- Ressources humaines (pour porter les activités)
- Méthodologies qui seront utilisées
- Outils

Chaque SECTEURS est combiné avec un ensemble d'outils opérationnels qui seront utilisés pour le développement des objectifs du secteur, comme décrit dans le RÉSULTAT du processus de co-construction. Les outils sont des suggestions qui doivent être adaptés au contexte spécifique, qui ne sont pas exhaustifs, mais peuvent être étendus par les groupes d'expérimentation avec la perspective d'un dispositif OUVERT aux modifications et ajouts.



# CHARTE GRAPHIQUE





# STEP 1

LISTE DES OUTILS ET PRATIQUES POSSIBLES



## 1.A Table 'école-communauté'/table communautaire

<b>Description de l'action</b>	<p>L'école organise des 'tables d'échange' entre écoles et communautés. Ces tables de conversation organisées sur bases régulières, les services éducationnels (centre d'éducation, éducateurs, etc.), les travailleurs sociaux, et culturels (bibliothèque, association de promotion sociale, centres de seniors, théâtre, centres sportifs, etc.) des territoires avec les représentants des professeurs, parents et élèves se rencontrent pour échanger des informations sur les initiatives mutuelles, les activités, les ressources partagées, l'analyse des besoins de la communauté et les spécificités territoriales dans lequel les écoles sont situées avec un focus sur les enfants et adolescents et leur besoins éducationnels et de formations.</p> <p>À chaque table doivent être élus :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un modérateur qui provient d'un champ d'intervention différents (il est important que ce ne soit pas uniquement les acteurs institutionnels qui mènent la discussion) ;</li><li>- un secrétaire qui prend note de la discussion de la table et qui collecte les propositions.</li><li>- un chargé de communication qui collecte les contacts des participants et leurs envoie le PV de la rencontre ainsi que les décisions prises lors de la rencontre. Toutes les rencontres ont lieu à l'école pour favoriser l'entrée des acteurs locaux dans l'espace social de l'école. Dans le but d'encourager la construction d'espace à l'intérieur de l'école dédié à la relation avec le monde 'hors' scolaire.</li></ul>
<b>Objectifs clés</b>	<p>Favoriser la construction de communautés éducationnelles sur le territoire à l'initiative de l'école.</p> <p>Créer des espaces pour la rencontre, la discussion et la participation dans la vie des professionnels, des membres d'association, des jeunes et des familles.</p> <p>Favoriser la relation entre l'école et tout ce qui 'vit' à l'extérieur d'elle.</p> <p>Promouvoir l'idée de pluralité des formes d'éducation et d'apprentissage interne/externe à l'école, encourager l'innovation de la formation de l'école.</p>
<b>Participants</b>	<p>Services dédiés à l'éducation (éducateurs, centre de jeunes, etc.), service sociaux, et culturels (bibliothèque, association de promotion sociale, centre de seniors, théâtre, centres sportifs, etc.) des territoires mais aussi les représentants des parents, des élèves, etc.</p>

<b>Activités</b>	Rencontre périodique, activités, projets et événements ouvert à tous pour construire les tables communautaires.
<b>Ressources humaines</b>	Professeurs dédiés à la relation avec la communauté, représentants des parents, volontaires issus des associations locales, représentants des parents, etc.
<b>Méthodologies</b>	La méthodologie pour mener à bien ces 'tables communautaires' doit être participative. Elle doit stimuler la réflexion des acteurs non-institutionnels et être guidée par l'autogestion et la coopération entre les acteurs participants. La communication des décisions et discussions doit être peu bureaucratique, rationalisée et diffusée grâce à une mailing liste mais aussi exposée imprimée dans les lieux de vies et de fréquentation du territoire.
<b>Outils et méthodes</b>	Brainstormings, conseils, outils participatifs, etc.

## 1.B - WORLD CAFÉ

<b>Description de l'action</b>	Le world café est une méthode simple et efficace pour créer des constructions vivantes et constructives à propos de problématiques qui peuvent affecter la vie des organisations ou des communautés. Le contexte bienveillant et intime d'un café est recréé grâce à l'utilisation de tables rondes pouvant accueillir de 4 à 6 personnes. Les tables sont disposées librement dans une pièce et sont équipées de matériel pour écrire, dessiner, illustrer, etc. en d'autres mots pour 'fixer' les idées.
<b>Objectifs clés</b>	<p>L'objectif général du world café est de créer des idées et des propositions qui impliquent directement les personnes appartenant aux différents groupes cible (familles, professeurs, éducateurs, services, etc.) de manière informelle mais guidée. À la fin du world café, on obtient une vision d'ensemble des besoins exprimés par toutes les parties impliquées, des idées générales pour créer la réflexion ou des idées et propositions concrètes.</p> <p>Pour la phase 0 du dispositif Atoms, le world café peut être une méthodologie efficace pour impliquer les parents et professeurs de manière informelle, de faciliter la communication et de créer un climat de confiance avec le but de planifier en commun les activités qui seront mise en place.</p>
<b>Participants</b>	40 -70 participants (parents, élèves, professeurs, tuteurs, médiateurs, etc.)
<b>Activités</b>	<p>Avant l'organisation du world café, les organisateurs prévoient les questions qui seront posées pendant le world café (en générale 3), en commençant par les besoins qui doivent être désignés en se basant sur les objectifs spécifiques de l'événement.</p> <p>Au début, chaque participant reçoit un post-it (ou badge) d'une couleur différente en fonction du groupe 'cible' auquel il appartient. Le badge doit être facilement visible des autres et doit permettre une reconnaissance immédiate (parents, élèves, etc.). La disposition de la pièce doit recréer l'atmosphère d'un café/bar : des nappes doivent être mises sur la table, des tableaux dont tout le monde pourra se servir pour écrire.</p> <p>Les tables ne doivent pas être trop proches pour éviter que les différents groupes se dérangent.</p>

Les participants sont invités à s'asseoir aux différentes tables en mélangeant autant que possible les différents groupes (parents, élèves, éducateurs, etc.). À chaque table, un 'hôte' est présent (un modérateur). Celui-ci pose les questions, résume les idées qui émergent, fait attention à ce que chacun ait la possibilité de s'exprimer et intervient pour modérer la conversation mais sans faire de jugements.

Tous les participants sont confrontés à une première question durant 25/30 minutes, en même temps pour chaque table, avec la possibilité d'écrire sur les nappes et de cerner les idées et réflexion sur les post-it placés sur les tables.

Pendant la discussion, il est possible de manger et/ou boire au buffet.

Une fois que la session est terminée, les participants changent de tables, les hôtes restent à la même table et résument brièvement ce qui a été dit pour la première question et puis pose la deuxième question du world café au nouveau groupe.

En passant d'une table à l'autre, les participants ajoutent ainsi des idées ou partage des idées qui ont déjà émergées dans les discussions précédentes de façon verbale mais aussi par écrit. Après la fin des discussions et des 3 questions, les participants sont invités à prendre une pause (15/20 minutes). Pendant ce temps les organisateurs résument ce qui a émergé. À la fin de la session les organisateurs et les participants se réunissent en plénière pour valider et partager les résultats.

#### Ressources humaines

Des médiateurs qui facilite la conversation au sein des tables, un organisateur chargé de la logistique et un coordinateur/porte-parole qui ouvre et clôture la séance.

#### Méthodologies

Travail de group, co-construction

#### Outils et méthodes

- Durée : 3 heures
- Pièce équipée avec des tables et des chaises (idéalement pour 7 à 10 personnes)
- Encourager l'aspect non-formel en utilisant des boissons et de la nourriture qui peuvent recréer une atmosphère d'un bar ou d'un café (Biscuits, boissons, etc.)
- Nappes sur lesquelles il est possible d'écrire et dessiner, papier, crayons, marqueurs, poster à pendre sur les murs, post-it, etc...



## 1.C – PARTICIPATIVE ACTION RESEARCH (R.A.P)

<b>Description de l'action</b>	Recherche action participative (R.A.P.) : méthode brève
<b>Objectifs clés</b>	<p>Les objectifs poursuivis sont les suivants :</p> <p>Émergence Chez les individus et les groupes sociaux concrets sont enfouis des ressources considérables, des énergies, des compétences, des potentiels, des passions. Nous ne nions pas les problèmes, mais nous les regardons à partir des forces que nous considérons comme contrariées. Encore faut-il détecter et libérer ces énergies.</p> <p>Expertise Les individus et groupes sociaux concrets ont une vision du passé, du présent et de l'avenir et, de manière latente, une capacité à comprendre les situations et proposer des transformations adaptées grâce à cette conscientisation. Cependant pour beaucoup ce transfrontalier entre passé, présent et avenir est à construire. Et c'est à la base de la citoyenneté.</p> <p>Transaction Les individus et les groupes sociaux concrets redevenus auteurs, concepteurs et acteurs dépassent l'intérêt particulier pour entrer dans l'intérêt général. Ils découvrent progressivement qu'ils ne sont pas seulement des acteurs du "vivre pour eux", mais aussi des acteurs du "vivre avec d'autres" jusqu'à "vivre ensemble" dans la société, allant jusqu'à se mobiliser pour d'autres qui n'ont pas de visage. Ils découvrent qu'ils ont une place dans la structure, dans l'organisation du vivre ensemble sans avoir été manipulé.</p> <p>Cette démarche a donc ici pour objectif de libérer, revaloriser et réactualiser les pouvoirs des individus, des groupes d'appartenance, des associations, des professionnels et des politiques... de clarifier le jeu des acteurs et les processus de décision.</p> <p>Stratégies C'est seulement après avoir conjugué les trois éléments précédents qu'il sera possible de constituer, de reconstituer une histoire, un imaginaire possible, de dépasser les "chaos bornés", de planifier dans le bon sens du terme, en positionnant chacun dans son rôle tout en respectant le principe de subsidiarité : ne pas faire à l'échelon supérieur ce qui peut être fait à l'échelon inférieur.</p>

## Participants

La composition des groupes “témoins” est fonction de la question de départ, de la “commande sociale”.

En général, nous nous basons sur 4 groupes témoins

Les jeunes – les adultes – les intervenants sociaux – les politiques

Ce modèle peut être transposé et adapté au schéma de l’enseignement ou à la situation qui pose problème: par exemple, on pourrait imaginer des groupes: les jeunes – les parents – les enseignants – les intervenants sociaux

## Activités

Pour mener à bien cette démarche participative, le processus est construit autour de plusieurs étapes.

1. Problématisation. Quelle est la question?

Qui porte la commande sociale? Qui est le destinataire?

Qui est le destinataire?

2. Constitution des unités-témoins.

Une première écoute est menée auprès d’unités-témoins constituées ici de quatre groupes d’acteurs :

les enfants et les jeunes les adultes (parents, ...)

les acteurs intervenants de façon directe ou indirecte dans la situation (le réseau “large”: intervenants sociaux, enseignants, travailleurs sociaux en éducation permanente fonctionnaires de police, ...)

les acteurs élus ou ayant des responsabilités avec un pouvoir de décision (échevins, ancien bourgmestre, responsable de la société de logement, directions, ...).

3. Élaboration d’un guide d’entretien.

L’écoute des témoins se déroule autour d’un même questionnement (cf. point 1).

Un guide d’entretien (questions, ...) est élaboré en vue de faciliter l’émergence de contenu.

4. Écoute de l’unité témoin.

Chaque témoin est écouté et, dans la mesure du possible, pour faciliter l’analyse de contenu, l’entretien a été enregistré avec son autorisation.

5. Analyse de contenu.

Les propos recueillis et enregistrés (si possible; sinon, synthèse écrite) ont été retrans-

scrits en vue de procéder à une analyse de contenu.

L'intégration des données permet de préparer un document synthèse qui est présenté aux différents groupes de témoins.

#### 6. Animation-Reflet – Restitution.

Les données recueillies lors des entretiens seront restituées respectivement aux différents groupes des unités-témoins. L'animation-reflet a trois fonctions essentielles: vérifier l'exactitude de l'analyse de contenu; préciser certains aspects, certains arguments et thèses spécifiques dégager des fils rouges.

#### 7. Rencontre-Débat.

Sur base d'une synthèse de l'analyse de contenu des contenus spécifiques des 4 groupes-témoins, une rencontre-débat avec l'ensemble des témoins sera organisée en vue de faire émerger des propositions concrètes et réalisables.

L'objectif est alors de formuler des recommandations ou propositions d'action.

### Ressources humaines

Un petit groupe d'accompagnement du dispositif R.A.P.

Quelques travailleurs sociaux (si possible, qui n'ont pas de liens structurels avec les personnes des groupes témoins) pour interroger les personnes des groupes témoins. Quelques travailleurs sociaux chargés de l'analyse et de l'animation des différentes phases collectives.

### Méthodologies

Mise en œuvre d'un processus de recherche-action participative avec pour objectif de cerner les problématiques pour mieux construire des transformations adaptées à la réalité sociale du terrain – question qui pose problème.

Méthodologie.

#### PHASE I

Partir d'entretien auprès de quatre groupes de témoins acteurs (plus ou moins une trentaine): un groupe de "décideurs", un groupe d'intervenants sociaux, un groupe d'habitants adultes, un groupe d'habitants enfants.

Le choix des témoins est fonction de leur capacité, même réduite, de "voir" au-delà d'eux-mêmes, positivement et dans une perspective.

Chaque entretien se déroulera autour d'un questionnement identique.

#### PHASE II

Retour en animations-reflets, une par groupe de témoins.

Émergence de défis majeurs, de paris («maintenant que fait-on et sur quoi agit-on?»).

#### PHASE III

Émergence de thèmes mobilisateurs et débat collectif avec l'ensemble des témoins.

À partir de ce débat proposition d'un thème générateur (un axe transversal sur lequel tout le monde s'accorde sur le long terme).

#### PHASE IV

Accord et formulation d'un projet.

Quand les finalités seront appropriées par tous, et les objectifs opérationnels bien identifiés, une ou plusieurs actions «starter» (micro- actions) seront à choisir de telle sorte que chaque catégorie d'acteurs les reconnaisse utiles, décapantes et s'investisse à leur niveau.

### Outils et méthodes

Un premier contact est établi par l'envoi d'un courrier au domicile privé de chaque personne. Ce courrier explique le cadre de la recherche, la méthode et les objectifs recherchés.

Un contact, «physique» ou téléphonique est pris avec les diverses personnes pour compléter l'information et convenir des modalités pratiques de l'interview.

Les interviews se déroulent soit au domicile de la personne, soit sur le lieu professionnel ou soit encore dans les locaux des services partenaires.

Avant chaque entretien, individuel ou collectif, nous laissons un temps pour répondre aux questions concernant le processus. Une demande d'autorisation d'enregistrement de l'entretien est également formulée.

Chaque entretien est mené en «duo», une personne menant l'entretien et l'autre personne étant attentive aux aspects techniques et complémentaires.

#### Analyse de contenu

Chaque entretien fait l'objet d'un enregistrement intégral et d'une retranscription «mot à mot». Cet aspect rigoureux mais aussi fastidieux de la démarche nous permet de travailler sur un contenu recueilli de façon objective et complète.

En moyenne, chaque entretien (prise de rendez-vous, trajet, interview, retranscription) exige une mobilisation de 12 heures de travail.

## 1.D - FOCUS GROUP

<b>Description de l'action</b>	Se concentrer sur un sujet de discussion/une problématique et créer des groupes de discussion (8-12 personnes) en accord avec les différentes positions de chacun pour permettre l'interaction entre participants. L'interaction entre acteurs : chacun doit être capable d'exprimer ses opinions et ses idées.
<b>Objectifs clés</b>	À travers les Focus group, il est possible d'atteindre des niveaux intéressants de production et contribution d'idées qui permettent aux participants d'être actifs et co-responsable du résultat obtenu. Il faut toutefois donner une description claire des principaux buts de l'activité.
<b>Participants</b>	Professeurs, éducateurs, directeur d'école, élève, tuteurs, médiateurs, parents et familles.
<b>Activités</b>	<p>Le focus group est dirigé par une équipe composée d'un modérateur et de son assistant. Le modérateur facilite la discussion, assistant prend des notes et gère l'enregistreur vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Le modérateur et son assistant doivent accueillir les participants (environ 5 minutes).</li><li>2. Au début de la session, le modérateur explique clairement (15 minutes):<ol style="list-style-type: none"><li>a) Le but du Focus group et le sujet de la discussion,</li><li>b) Pourquoi les participants ont été identifiés pour le focus group (par exemple pour leurs intérêts, leur expertise, leur expérience, etc.),</li><li>c) Les règles du focus group:<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; C'est vous qui faites les discussions. Nous aimerions que tout le monde participe. Ceux qui ne parlent pas du tout pourront être mobilisé pour entendre leur avis. Il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses. Tous les expériences et opinions sont importantes. Parlez si vous n'êtes pas d'accord ou si justement, vous l'êtes. Nous voulons entendre un grand panel d'opinions.</li><li>&gt; Ce qui est dit ici, reste ici. Nous voulons que tout le monde se sente à l'aise lorsque des questions plus sensibles ou délicates sont abordées.</li></ul></li></ol></li></ol>

> Nous allons enregistrer les discussions.

Nous ne voulons pas manquer des choses qui sont dites.

Personne ne sera identifié par son nom dans le rapport. Tout le monde restera anonyme.

### 3. Durée de la session (maximum 1h30)

- Le modérateur a la responsabilité de poser toutes les questions prévues dans le temps prévu pour le focus group. Il ou elle a aussi la responsabilité que chacun parle et explique clairement ses réponses.

Quelques phrases utiles peuvent être «Pourrais-tu développer un peu ce que tu viens de dire?», «Je ne comprends pas bien, pourrais-tu m'aider?», «Pourrais-tu donner un exemple?», etc.

- Une bonne pratique pour le modérateur est de paraphraser et résumer les commentaires longs, complexes ou ambigus. Cela montre une écoute active et clarifie les propos pour tout le groupe.

- Le modérateur peut utiliser du matériel qui peut servir comme un stimulus pour encourager la discussion. Par exemple : des images, des films, des articles de journaux, des extraits de livre, etc.

- Le modérateur qui a une position 'd'autorité' et d'influence, doit rester neutre et s'empêcher d'acquiescer, soulever les sourcils, marquer son accord/désaccord ou de dénigrer ou mettre en valeur un commentaire qui a été dit.

- Le modérateur doit aussi gérer avec tact les participants plus difficiles à gérer.

Par exemple :

Les participants qui se déclarent eux-mêmes experts : «Merci. Qu'en pensent les autres?».

Les participants 'dominants' : «Ayons d'autres avis! Quelqu'un?».

Les participants timides : créer un contact visuel, les appeler, leurs sourires, etc.

Les participants qui ne veulent plus s'arrêter : Arrêter le contact visuel, regarder sa montre, en profiter pour reprendre la parole dès qu'ils s'arrêtent, etc.

Les participants qui parlent bas : leur demander de répéter plus fort.

### 4. À la fin de la session, il est bien que le modérateur fasse un débriefing de quel-

ques minutes sur ce qui à émerger des discussions dans le but d'aider les participant à appréhender ce qu'il s'est dit (+-15minutes).

5. Quand le focus group est terminé, le modérateur remercie tout le monde.

#### Ressources humaines

Un modérateur/facilitateur professionnel avec de préférence une connaissance sur le sujet de la discussion. Il est mieux d'avoir un assistant qui peut prendre des notes ou utiliser l'enregistreur (vidéo ou audio).

#### Méthodologies

Le modérateur est responsable pour créer un climat de confiance et de spontanéité, pour encourager la participation de tous les membres du groupe. Il doit aussi utiliser un langage simple et compréhensible pour tous les participants en évitant d'exprimer (verbalement ou non) toute sorte d'approbation ou d'opinion sur le sujet/thème analysé.

La tâche du modérateur est d'orienter et d'encourager le groupe à une réflexion en profondeur sur une série de sujets/thèmes qui ont été auparavant établi et de promouvoir une comparaison entre les différents points de vue.

Le groupe doit être composé de personnes qui sont familière et qui ont de l'expertise dans le sujet qui est discuté. Il est préférable que tous les participants ne se connaissent pas, ce qui facilite l'expression d'opinions divergentes.

Durant la session plusieurs éléments ont de l'importance : choix et arrangement de la place, respect des règles d'interaction (de préférence un endroit où le groupe peut se positionner en cercle pour encourager la réflexion).

#### Outils et méthodes

Flip chart, grandes feuilles et de quoi écrire pour chaque groupe. Enregistreur, tableau noir, etc.





## 1.E - IMPLIQUER LES ÉTUDIANTS/ÉLÈVES DANS L'ORGANISATION D'ACTIVITÉS POUR LEURS FAMILLES

<b>Description de l'action</b>	Construire avec les élèves d'une classe une activité impliquant les familles de l'école dans un processus de co-construction. Si la proposition de l'activité vient des élèves eux-mêmes, ça peut avoir un impact plus important sur les familles et encourager leur participation active dans le projet. Les actions/activités concrètes doivent être co-construite entre opérateurs : professeurs, élèves, ... et peuvent prendre n'importe quelle forme (attention à ne pas imposer une idée préconstruite aux enfants).
<b>Objectifs clés</b>	Impliquer les familles dans le processus de co-construction dans le cadre du dispositif du projet Atoms&Co.
<b>Participants</b>	Élèves et professeurs d'une classe, ou plus, de l'école qui a est investi de la tâche de créer une action capable d'impliquer les parents dans la co- construction du dispositif.
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identification de la classe, ou des classes, qui seront impliquées ;</li><li>- Rencontre pour présenter la proposition et les retours ;</li><li>- Rencontres pour la co-construction et l'implémentation des actions dans l'implication des familles (avec une bonne stratégie de communication) ;</li><li>- Préparations du matériel ;</li><li>- Implémentation des actions co-construites avec une forte participation des élèves ;</li><li>- Retours des différentes rencontres ;</li><li>- Reconnaissance de ce qu'il s'est passé/de ce qui a été construit par l'école.</li></ul>
<b>Ressources humaines</b>	Professeurs de l'école, éducateurs, professionnels locaux, etc.
<b>Méthodologies</b>	Travail de groupe et co-construction.
<b>Outils et méthodes</b>	Salle de classe, ordinateurs, etc. Tous les outils nécessaires qui ont été défini dans la co-construction de l'action et tous les outils nécessaires à l'activité (matériel, technologies, etc.)



## 1.F - CÉRÉMONIE DE PRÉSENTATION DES PROGRAMMES DISCIPLINAIRES AUX PARENTS ET AUX ÉLÈVES AU DÉBUT DE L'ANNÉE SCOLAIRE

<b>Description de l'action</b>	Une cérémonie officielle et conviviale au début de l'année Scolaire pour resserrer les liens entre école et familles. Le but est d'établir et de rendre plus participative (dans le cas où ce genre de rencontre existerait déjà) le moment d'inauguration du début de l'année à travers l'organisation d'une cérémonie accueillante dans l'école.
<b>Objectifs clés</b>	<p>Créer un 'rite officiel' au début de l'année Durant laquelle chaque professeur présente de manière attractive, le programme, les objectifs, la méthode d'apprentissage qui sera utilisée lors de l'année scolaire.</p> <p>L'école est importante non pas comme un outil de contrôle, d'acculturation, et de de transfert des connaissances mais comme un contexte dans lequel l'apprentissage est promu comme un élément fondamental de croissance, d'autonomie, de développement du sens critique des jeunes.</p> <p>L'école représente aussi une communauté d'apprentissage dans laquelle toutes les parties impliquées ont un rôle et une responsabilité. La culture pédagogique, maintenant bien établie au point de vue théorique et éthique, peut être vue comme difficile à établir au niveau concret, notamment par manque de temps.</p> <p>Dans ce cas, nous voulons donner une importance solennelle à l'engagement que prendrons les parents, les familles, les élèves et l'école pour l'apprentissage au début de l'année scolaire. On peut aussi développer une sorte de 'rite' dans lequel on peut discuter et définir «l'accord éducationnel» entre l'école et la famille.</p>
<b>Participants</b>	Parents, professeurs et élèves.
<b>Activités</b>	Le professeur explique le programme scolaire aux parents et aux élèves de manière participative au début de l'année.
<b>Ressources humaines</b>	Professeurs, formateurs, chercheurs comme 'observant', éducateurs, etc.
<b>Méthodologies</b>	Approche délibérative et participative, écoute active, 'théâtre de l'opprimé', développement communautaire, etc.
<b>Outils et méthodes</b>	Champ d'intervention scolaire, outils technologiques (vidéo projecteur, PC, etc.), prévoir des rafraichissements, des activités parallèles comme des performances artistiques, une exposition, vidéo ou autre.



## 1.G – JEUX DE RÔLE

<b>Description de l'action</b>	Rencontre avec les familles et un petit nombre de professeurs. Un des professeurs a le rôle de modérateur. Il faut choisir un thème éducationnel et donner différents rôles aux familles.
<b>Objectifs clés</b>	Partager des connaissances entre familles, se mettre à la place de l'autre personne, communiquer de façon assertive.
<b>Participants</b>	Familles et professeurs.
<b>Activités</b>	Lire un texte, regarder une vidéo, débattre.
<b>Ressources humaines</b>	Professeurs, éducateur, etc.
<b>Méthodologies</b>	Travailler en petits groupes. Reprendre et dégager les idées les plus importantes qui ressortent et les coller toutes ensemble.
<b>Outils et méthodes</b>	Copies du texte. Ordinateurs, projecteurs et écrans pour regarder la vidéo.



## 1.H - RÉOLUTION DE CONFLITS AVEC LES PARENTS ET LES ENFANTS

<b>Description de l'action</b>	<p>Comment est organisé l'évènement? Cet évènement est organisé en présence des parents dont les enfants suivent un renforcement scolaire à Trinijove. Ils sont invités à participer avec leurs enfants à une activité spécifique qui leur donnera les outils nécessaires à la résolution de conflit.</p> <p>Quelles sont les différentes étapes? D'abord ils discutent des situations qu'ils n'arrivent pas à résoudre par une conversation et qui deviennent conflictuelles. Ensuite, ils les écrivent et les passent à d'autres parents qui pourront peut-être y apporter une solution et ils le font sous forme de jeu de rôle. Après cela, on leur donne des outils clés et ils s'y essaient avec leurs enfants.</p> <p>Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation? La méthodologie est basée sur le jeu de rôle et la promotion de moyens et de communication et d'expression assertifs.</p>
<b>Objectifs clés</b>	Résolution de conflits
<b>Participants</b>	Parents et enfants
<b>Activités</b>	<p>D'abord ils discutent des situations qu'ils n'arrivent pas à résoudre par une conversation et qui deviennent conflictuelles.</p> <p>Ensuite, ils les écrivent et les passent à d'autres parents qui pourront peut-être y apporter une solution et ils le font sous forme de jeu de rôle. Après cela, on leur donne des outils clés et ils s'y essaient avec leurs enfants.</p>
<b>Ressources humaines</b>	/
<b>Méthodologies</b>	La méthodologie est basée sur le jeu de rôle et la promotion de moyens et de communication et d'expression assertifs.
<b>Outils et méthodes</b>	<p>Nombre de participants (min/max): 3 parents et 3 ou 6 enfants</p> <p>Durée: 1 heure et 30 minutes</p> <p>Contraintes du lieu : une pièce avec assez d'espace pour circuler (min. 15 m2)</p>





## 1.1 - TABLEAU BLANC

<b>Description de l'action</b>	Exercice pratique. Une session Tableau blanc est une brève réunion d'équipe hebdomadaire, qui se tient debout devant un tableau blanc et qui dure 15 minutes.
<b>Objectifs clés</b>	La session doit susciter le débat. Le but est de discuter des problèmes et questions que l'enseignant rencontre quotidiennement, afin de travailler ensemble à des mesures d'amélioration. On échange sur les résultats de/les idées pour la PLC et les VP, la collaboration avec l'équipe, le planning des semaines à venir, les résultats scolaires et les objectifs de l'école
<b>Participants</b>	Voir document ci-dessous.
<b>Activités</b>	Voir document ci-dessous.
<b>Ressources humaines</b>	Voir document ci-dessous.
<b>Méthodologies</b>	Nombre de participants (min/max): 5 à 9 Durée: 15 minutes Contraintes du lieu: / Autres conditions: Voir document attaché
<b>Outils et méthodes</b>	Voir document attaché.

## 1 Qu'est-ce qu'une Session Tableau (ST) et à quoi sert-elle?

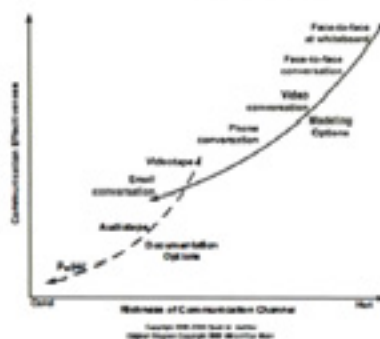
### Qu'est-ce qu'une Session Tableau?

- Une Session Tableau est une brève réunion d'équipe hebdomadaire, de 15 minutes, qui se tient debout devant un tableau blanc
- La session doit susciter le débat. Le but est de discuter des problèmes et questions que l'enseignant rencontre quotidiennement, afin de travailler ensemble à des mesures d'amélioration. On échange sur les résultats des idées pour la PLC et les VP, la collaboration avec l'équipe, le planning des semaines à venir, les résultats scolaires et les objectifs de l'école
- Le tableau rassemble toutes les informations utiles pour soutenir l'équipe dans la poursuite des objectifs éducatifs
- Le tableau doit être visible par tous et facilement accessible, p.ex. dans un local d'équipe ou la salle des enseignants

### Pourquoi une Séance Tableau?

- **Efficacité**
  - Les recherches montrent que la concertation 'face à face', avec visualisation sur un tableau blanc, est un des modes de communication les plus efficaces et les plus « chaleureux »
- **Visibilité**
  - Visualiser les points à développer pour favoriser l'entraide
  - Partager les points à développer dans un souci de collaboration
  - Faire apparaître les progrès (stimulent et entretiennent l'attention)
- **Rythme**
  - Le rythme hebdomadaire imposé par la Session Tableau renforce et pérennise les améliorations (à travers également la PLC et VP)

"J'ai l'esprit tranquille: tout est sur le tableau et on sait qui fait quoi."



"Je réalise maintenant que la Session Tableau hebdomadaire me fait gagner un temps considérable le reste de la semaine!"

## 1 Comment se passe une Session Tableau (ST)?

### Comment lancer une Session Tableau?

- Chaque équipe de transformation crée son tableau d'équipe avec le coach et la direction de l'école
  - Le tableau d'équipe doit contenir ce qui est important pour l'équipe
  - Chaque équipe de transformation a son propre tableau en un endroit central, visible et fixe
- Chaque équipe définit un moment fixe de la semaine pour conduire la Séance Tableau hebdomadaire

« Quand tout le monde est debout, on est plus actif et la réunion est plus courte. »

### Comment fonctionne une Séance Tableau dans la pratique?

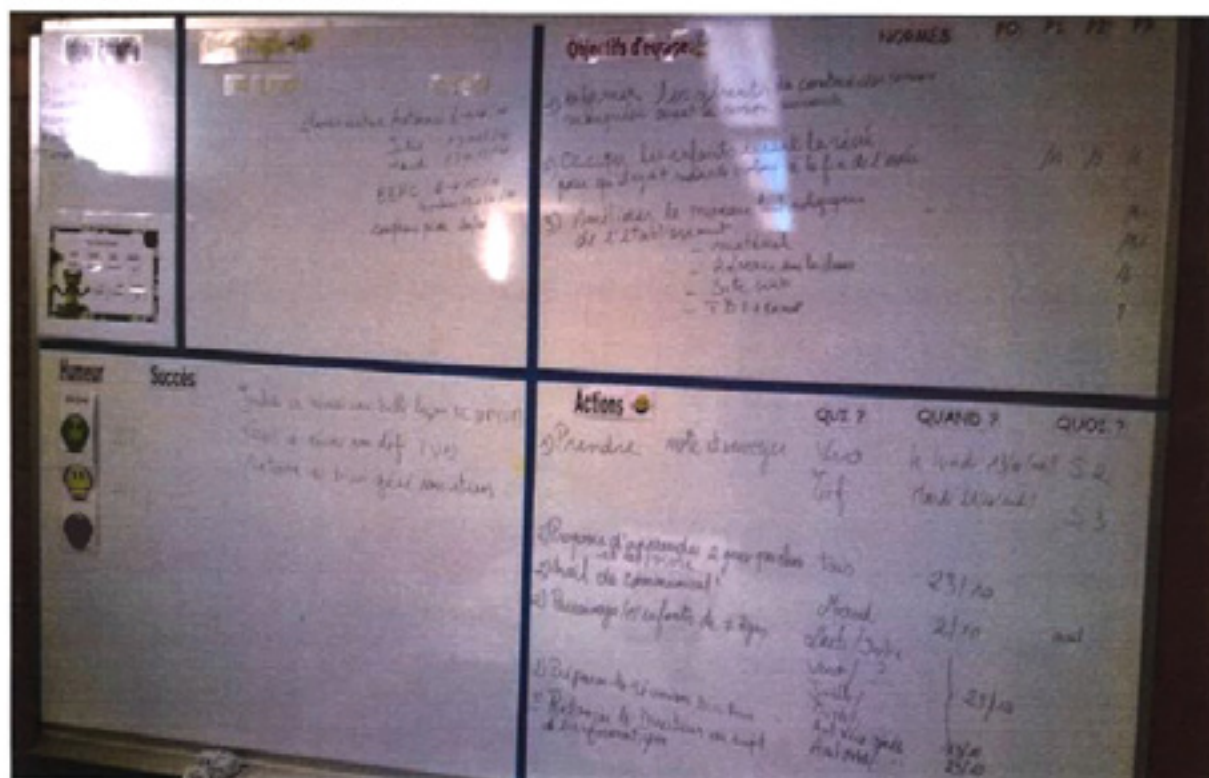
- Tout le monde est debout, autour du tableau; chacun est impliqué
- Le débat reste court (maximum 15 minutes)
- Les grandes discussions sont mises de côté (p.ex. sur un post-it) et reprises à un autre moment
- L'équipe échange autour de certains points clés
  - Etat des lieux: « Comment va tout le monde? Y a-t-il encore des problèmes dont quelqu'un veut parler? »
  - Mesures d'amélioration, conventions et points à développer de la semaine dernière. Les buts sont-ils atteints?
  - Etat du planning et des progrès vers les objectifs de l'équipe
  - Définition des actions d'amélioration pour la semaine qui vient, à partir des éléments précédents
- Notez tout sur le tableau blanc



« La rencontre hebdomadaire et l'examen des progrès imprègnent un rythme et font naître un sentiment de groupe, en confiance. »

# 1 Le tableau blanc est un outil central du programme Prof'Essor

Exemple d'une école bruxelloise



## PACTE D'ALLIANCE ÉDUCATIVE

À la fin de la première phase (Step 1), qui vise à promouvoir la participation active des familles à travers la rencontre, le partage de besoins et de connaissances, la création d'un réseau au sein de la communauté et ses ressources ; les équipes intégrées (composée de professeurs, familles et acteurs de terrain) auront pour tâche d'établir un PACTE D'ALLIANCE ÉDUCATIVE qui reprendra les besoins mutuels, les objectifs et les actions qui doivent être menées afin de faciliter la reconstruction des liens de confiance mutuelle et de faire face aux problèmes identifiés.

Le parcours décrit suggère aux équipes intégrées des modalités de travail afin d'obtenir le partage de BESOINS, OBJECTIFS et ACTIONS et un plan de travail concret qui seront développés dans le Step 2 de ce dispositif.

Questions à poser (ou à vérifier) aux groupe de professeurs, parents, acteurs de terrain au cours de la méthodologie/des actions identifiées dans le Step 1

1. À votre avis, quelles sont les actions possibles pour améliorer la relation entre les familles et l'école?
  2. Les familles sont-elles prêtes à s'engager pour améliorer la situation?
  3. Les professeurs et l'équipe éducative sont-ils prêts à travailler en vue d'améliorer la situation?
  4. Quel est à votre avis, l'élément qui entrave le plus la collaboration entre les familles et les professeurs? (BESOINS RAPPORTES)
- Il y a des problèmes de COMMUNICATION entre ÉCOLE et FAMILLES et manque de confiance mutuelle.
  - Il n'y a pas d'alliance école/familles pour accompagner le processus de croissance de l'enfant.
  - L'école privilégie l'évaluation de l'apprentissage au dépend de la dimension et de procédés globaux de la vie du jeune.
  - Les familles n'ont pas d'informations suffisantes pour comprendre les conseils d'orientation et participer au processus d'orientation, plus particulièrement lors de la transition entre les degrés scolaires.
  - Il y a des difficultés à la participation des familles dans la vie scolaire
  - L'école n'est pas ouverte aux familles, elle ne fournit pas d'ESPACES (lieux) pour des activités proposées par les parents.
  - Autres (spécifier)

## Schéma de création pour la construction du pacte d'alliance éducative

### *Objectifs opérationnels (basé sur les problèmes identifiés)*

- Améliorer la communication et le climat de confiance entre l'école et les familles
- Améliorer l'alliance famille/école en vue de suivre la croissance et le développement du jeune, en prenant en compte ce qu'il se passe dans sa vie dans et en dehors de l'école et tous les éléments qui facilitent ou entravent l'apprentissage
- Faciliter la compréhension du système et de la formation scolaire de manière à soutenir les jeunes de façon efficace lors des phases de choix
- Soutenir et encourager la participation des familles dans la vie scolaire
- Collaborer afin de faire de l'école un lieu ouvert et inclusif pour les familles
- Autre (spécifier)

*Actions (chaque action numérotée correspond à une pratique/forme détaillée plus loin dans le dispositif)*

Améliorer la communication et le climat de confiance entre ÉCOLE et FAMILLE

- 1\_ Alliance pour une citoyenneté responsable et active : fête citoyenne
- 2\_ Les lieux conviviaux après l'école
- 3\_ Marche gourmande
- 4\_ Loisir pour une confiance grandissante entre l'école, les familles et les enfants
- 5\_ Journée de transition de la 6ème primaire à la 1ère secondaire
- 6\_ Accompagnement et soutien des familles et des jeunes lors des contacts avec l'école et en particulier les réunions de parents
- 11\_ Banque du temps
- 12\_ Parcours collaborative pour la restauration et le maintien des biens publics

Améliorer l'alliance famille/école en vue de suivre la croissance et le développement du jeune, en prenant en compte ce qu'il se passe dans sa vie dans et en dehors de l'école et tous les éléments qui facilitent ou entravent l'apprentissage

- 6\_ Accompagnement et soutien des familles et des jeunes lors des contacts avec l'école et en particulier les réunions de parents
- 8\_ École Pilastro pour femmes
- 14\_ Leçons ouvertes pour les parents (par les professeurs)
- 15\_ Participer à une Journée Famille
- 16\_ Prenons le thé

Faciliter la compréhension du système et de la formation scolaire de manière à soutenir les jeunes de façon efficace lors des phases de choix

- 5\_ Journée de transition de la 6ème primaire à la 1ère secondaire
- 9\_ Parcours "ORIENTA'TI vers le futur"
- 10\_ Un challenge commun, soutenir les capacités éducationnelles des parents

Soutenir et encourager la participation des familles dans la vie scolaire

- 1\_ Alliance pour une citoyenneté responsable et active : fête citoyenne
- 2\_ Les lieux conviviaux après l'école
- 3\_ Marche gourmande
- 4\_ Loisir pour une confiance grandissante entre l'école, les familles et les enfants
- 5\_ Journée de transition de la 6ème primaire à la 1ère secondaire
- 7\_ Ateliers gérés par les parents
- 8\_ École Pilastro pour femmes
- 11\_ Banque du temps
- 12\_ Parcours collaborative pour la restauration et le maintien des biens publics

13\_ MERENDIAMO! UN'OCCASIONE PER VIAGGIARE A COSTO ZERO E SCOPRIRE ORIGINI DIVERSE

15\_ Participer à une Journée Famille

16\_ Prenons le thé

## Collaborer afin de faire de l'école un lieu ouvert et inclusif pour les familles

1\_ Alliance pour une citoyenneté responsable et active : fête citoyenne

7\_ Ateliers gérés par les parents

8\_ École Pilastro pour femmes

10\_ Un challenge commun, soutenir les capacités éducationnelles des parents

11\_ Banque du temps

15\_ Participer à une Journée Famille

16\_ Prenons le thé

Pour l'activité (les activités) identifiées, l'équipe intégrée identifie les RESSOURCES nécessaires pour porter l'activité:

### a) Matériels



## b) Lieux



## c) Personnes à impliquer




## d) Timing et calendrier






# DESCRIPTION 5 CHAMPS D'INTERVENTION

## 1-COMMUNICATION ET CONFIANCE FAMILLE/ÉCOLE

<p>DESCRIPTION</p> 	<p>Ce champ d'intervention a été cité à de nombreuses reprises lors de la préparation du dispositif (Rapport Transnational Atoms&amp;Co de l'Université de Bologne) et lors des réunions avec les professionnels et les familles.</p> <p>La création d'un environnement de confiance mutuelle et de communication saine semble être un prérequis pour lancer un programme de participation des familles dans la vie scolaire, et pas seulement lorsqu'il s'agit de leur enfant. Les difficultés et malentendus entre les familles et l'école dissimulent souvent un manque de communication et de confiance. Aujourd'hui, grâce aux avancées technologiques (par exemple : inscription électroniques en Italie), la relation directe parents/enseignants devient secondaire, cette relation se limite à des contacts formels ou administratifs : les réunions de parents etc. Ce champ d'intervention vise à promouvoir des activités, des pratiques et des outils qui abordent le besoin de développer des nouvelles formes de communication et de confiance mutuelle informelles et décontractées pour les parents et les établissements scolaires. Et ainsi, connaître des relations moins axées sur la performance ou le rôle de l'école mais plutôt des relations ouvertes à la discussion, au partage des connaissances, à la reconnaissance et l'appréciation mutuelle des tâches et rôles des différentes figures impliquées dans les processus d'éducation des étudiants.</p> <p>Des techniques et outils qui facilitent la communication pourront également être développés, mais l'accent devrait être mis sur la détection des relations entre les différentes figures de l'éducation ; leur reconnaissance de la diversité ; sur un partenariat éducatif pour le bien être des étudiants ; et sur la relance de l'école comme un lieu communautaire et citoyen.</p>
<p>OBJECTIFS PRINCIPAUX</p>	<p>Encourager le sentiment de confiance entre l'école et les familles, basé sur une reconnaissance mutuelle et destiné au bien-être de l'étudiant en étant relié à son parcours d'apprentissage.</p> <p>Faciliter la communication entre école et famille en respectant la scolarité en général.</p>

	Développer les compétences de dialogue et de communication chez les parents et les enseignants.
<b>PARTICIPANTS</b>	Parents, enseignants, Directeurs d'écoles, Personnel administratif, Personnel auxiliaire (entretien...).
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<p>Les activités de ce champ d'intervention peuvent être développées par des professionnels et liées à des situations spécifiques, l'histoire de l'école, les relations de celle-ci avec la localité.</p> <p>En accord avec l'approche du dispositif, nous recommandons l'usage de ressources locales (services, associations, "Third sector actors"), ce qui peut activer de larges collaborations interinstitutionnelles de longue durée avec pour objectif la création de réseaux et dynamiser les communautés.</p>
<b>MÉTHODOLOGIES</b>	<p>Les méthodologies de référence montrent une approche active et le développement de l'autonomisation, dans lesquelles les participants ne sont pas de simple «utilisateurs» mais des protagonistes d'un parcours de développement de compétences, techniques et de relations.</p> <p>Nous n'envisageons donc pas d'activités centrées sur des leçons traditionnelles où le professeur se tient debout devant les élèves, mais plutôt des méthodologies centrées sur : la simulation, l'utilisation d'outils expressifs (ex. théâtre des Opprimés ou autres formes théâtrales), jeu de rôles, diverses recherche-action, groupe de travail, mise en place d'espaces informatiques partagés, visites d'endroits ayant eu une expérience significative dans la localité, rencontres avec des personnalités importantes. En outre, nous ne devrions pas exclure l'éducation par les pairs parmi les parents/enseignants.</p>
<b>PRATIQUES</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 12

## 2-PROCESSUS D'APPRENDISSAGE

<p>DESCRIPTION</p>  <p>PROCESSIONAL LEARNING</p>	<p>Ce champ d'intervention fait face à l'importance excessive, voir exclusive, que les écoles accordant à la PERFORMANCE, aux résultats en terme d'apprentissage cognitif et le manque d'attention apportés aux étudiants en tant que PERSONNES, à leur évolution en tant qu'individu. En plus du développement de compétences et de connaissances, ils doivent faire face à des tâches de développement très complexes. À cette fin, les FAMILLES devraient pouvoir trouver du soutien et de l'aide auprès des écoles et ne pas être livrée à elle-même devant une tâche éducative si complexe. Il devrait pouvoir y avoir un partenariat pour le bien de l'étudiant.</p> <p>Ce champ d'intervention requiert donc que les écoles et les réseaux locaux se concentrent sur la FAMILLE comme un "partenaire d'éducation" potentiel, qui pourrait offrir une contribution décisive au processus de développement de l'étudiant dans le contexte scolaire, pourvu qu'elle soit reconnue comme un partenaire actif et compétent dans le dit processus. Ce champ d'intervention fait partie de la sphère de pratiques éducationnelles et organisationnelles qui visent la PERSONNALISATION du processus éducatif, en prenant en considération les différentes dimensions de la croissance de l'étudiant ; la révision de l'ÉVALUATION ACADÉMIQUE pas uniquement en terme de résultats d'examens mais aussi en terme de processus et de formation ayant pour but l'amélioration et la valorisation du développement personnel global de l'étudiant. La famille peut être, à ce sens, considérée comme un acteur prenant part à l'évaluation capable de «reconstruire» le parcours de l'étudiant, de le/la relier à des trajectoires inconnues à l'école, et le/la mettre sur le chemin d'une vie postscolaire bien plus riche que la simple sphère de connaissances et de résultats académiques.</p> <p>Une attention particulière devrait être portée au concept de MÉDIATION, plus spécialement auprès des familles étrangères, qui ne sont pas habituées aux rapports avec l'école, qui craignent l'opinion négative de leurs enfants, et qui ont besoin de processus d'intégration qui les traitent comme les protagonistes les plus actifs dans la reconstruction et l'amélioration du parcours parfois très difficiles de leurs enfants.</p>
<p>OBJECTIFS PRINCIPAUX</p>	<p>Développer, au sein des établissements scolaires, une plus grande sensibilisation à l'opportunité d'organiser les processus d'apprentissage en utilisant une logique processuelle</p>

	<p>qui est sensible à la complexité des étudiants en plein développement.</p> <p>Développer dans les établissements scolaires des pratiques d'évaluation qui ne sont pas exclusivement basées sur des examens, mais qui sont enrichies par une dimension processuelle où on considère l'étudiant dans toute sa complexité et son individualité.</p> <p>Lancer des processus d'habilitation de la famille en tant que participant actif dans le processus d'évaluation académique</p> <p>Promouvoir les processus de médiation entre la famille et l'école (y compris à travers l'introduction d'individus extérieurs à l'organisation de l'école), qui les rapprocherait, qui favoriserait la reconnaissance mutuelle, le dialogue et les processus de collaboration et d'intégration de leurs rôles éducatifs respectifs</p>
<b>PARTICIPANTS</b>	Établissements scolaires : Directeurs d'écoles, Enseignants, Personnel administrative, Services locaux (sociaux, éducatifs); Familles des élèves, Familles étrangères.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	Pédagogues, Éducateurs, Assistants sociaux, Psychologues, Experts de l'évaluation
<b>MÉTHODOLOGIES</b>	Supervision psychopédagogique; Consultance; Ateliers de comparaison au sein de l'école; Ateliers pour les familles; Présentation de figures éducatives dans les contextes scolaires (ex. tuteurs)
<b>PRATIQUES</b>	6, 8, 14

### 3-PROCESSUS D'ORIENTATION

#### DESCRIPTION



La transition entre les cycles scolaires, les processus de choix, mais plus généralement le soutien des plans personnels de l'étudiant, constituent des aspects qu'il faut garder à l'esprit lorsqu'on évoque des actions effectives dans la lutte contre le décrochage scolaire. Bien entendu, les moments de transition entre différents établissements scolaires représentent des étapes critiques dans le cursus scolaire, mais il apparaît de plus en plus de situations où les étudiants et les familles sont désorientés ou manquent de perspectives en ce qui concerne l'apprentissage. Dans un contexte social de plus en plus complexe, avec un marché du travail imprévisible, les étudiants et les familles semblent être en décalage et incapables d'identifier des parcours significatifs en ce qui concerne leur intégration dans la société et sur le marché du travail. Il est frappant de voir comment ce manque de perspective dans l'éducation et le travail est à la base du parcours de décrochage scolaire. L'orientation, la compréhension, comme soutien progressif pour donner un sens aux trajectoires et choix de carrières personnels, ont une importance considérable.

En plus d'encourager les services d'orientation locaux en augmentation, conçus d'un point de vue PROCESSUEL et qui prend en considération les complexités des parcours d'apprentissage et d'intégration sociale et professionnelle actuels. Le champ d'intervention se concentre sur le développement d'actions et de services qui abordent le problème d'adaptation et de renforcement du rôle des familles qui sont soumises à des parcours d'orientation dans une société aussi complexe que celle d'aujourd'hui. Se basant sur des données qui concernent l'implication des familles dans le processus de choix et qui sont soumises à des processus d'orientation, le champ d'intervention entend développer des actions qui rendent le rôle des familles plus «compétent», qui l'aident à trouver son sens et son propre champ d'action, et qui soulignent les risques potentiels d'une absence ou d'une présence excessive dans le processus fondamental de croissance de l'étudiant.

Le dialogue, la relation, l'utilisation correcte de tous ceux qui pourraient avoir un rôle actif dans le processus (comme la famille, l'école, les services sociaux et les organisations bénévoles) semble, à l'heure actuelle, être une perspective de développement intéressante dans l'orientation au processus d'apprentissage.

<b>OBJECTIFS PRINCIPAUX</b>	Développer la capacité des familles à soutenir le processus d'orientation de l'étudiant ; Promouvoir le dialogue et la relation entre tous les acteurs impliqués dans le processus d'orientation de l'étudiant.
<b>PARTICIPANTS</b>	Familles; tous les acteurs potentiellement impliqués dans le processus d'orientation des étudiants (enseignants, éducateurs, assistant sociaux, réseaux d'organisations/associations de loisirs); responsables politiques; partenaires/acteurs sociaux; responsables officiels des politiques d'orientation.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	Conseillers d'orientation; pédagogues/psychologues; experts dans l'organisation de systèmes complexes; experts dans les politiques d'orientation.
<b>MÉTHODOLOGIES</b>	Activités en petit groupe pour le développement de compétences d'orientation, séminaires, ateliers actifs, méthode d'activation (ex. théâtre, world café, etc.) ; consultance organisationnelle; recherche-action/recherche participative.
<b>PRATIQUES</b>	5, 9,10



## 4-PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

### DESCRIPTION



Participation des familles dans la vie de l'école semble de plus en plus être confinée à la dimension individuelle qui est directement liée à la performance de leurs propres enfants. Souvent, ce genre de participation a une connotation contradictoire et qui relève de l'exploitation, et est peu adaptée lorsqu'on se lance dans un parcours de dialogue et de discussion constructive. Les enseignants et l'école en générale, dont la crédibilité en tant qu'institution éducative s'est amenuisée, semble avoir adopté une position défensive en général. Parfois, la participation des familles est ressentie comme un fardeau, une intrusion qui doit être limitée voir empêchée.

Cette approche de la participation ne semble pas apporter une quelconque amélioration à l'institution scolaire, dont le rôle dans l'éducation est maintenant de plus en plus questionné, comme celui des familles.

En revanche, une variété d'expériences et de parcours venant de différentes sources, passent au premier plan, toutes ayant pour objectif d'encourager la participation dans la vie de l'école comme un important facteur pour la promotion d'un meilleur environnement d'apprentissage, d'un climat de dialogue positif et d'une confiance mutuelle, qui contribue au bien être des étudiants et des différents acteurs scolaires. Le champ d'intervention entend donc aborder la participation des familles dans la vie de l'école comme ayant de la valeur en soi comme un facteur de promotion du bien-être à l'école, du bon fonctionnement de celle-ci, et de motivation pour l'équipe éducative. La question est donc, comment s'éloigner de la logique contradictoire et conflictuelle entre les différents intérêts et points de vue et se rapprocher d'un concept de participation impliquant par exemple le dialogue et l'activation de ressources au sein des familles afin de contribuer au meilleur fonctionnement de l'école. S'écarter donc d'une approche centrée sur l'EGO (mon enfant, mon étudiant, mon intérêt...) pour essayer de promouvoir la valeur de la participation en soi, pour le bien-être de tous, pour l'amélioration de l'école pour le BIEN COMMUN (qui profiterait donc à TOUS).

Cela peut sembler être une position utopique. Cependant, celle-ci a apporté, et qui continue d'apporter, des exemples empiriques qui, lorsqu'ils fonctionnent, contribuent aux résultats positifs du processus d'apprentissage des étudiants et à l'amélioration d'organisations participatives dans différents pays d'Europe qui, malheureusement,

	au fil des années sont devenues de plus en plus formalisées et inefficaces.
<b>OBJECTIFS PRINCIPAUX</b>	Développer des processus dans l'école pour la participation active des familles; Promouvoir un environnement d'étude et d'apprentissage pour tous les étudiants; Développer la motivation et les compétences des familles pour une participation active dans la vie de l'école ; Promouvoir l'activation d'endroits et d'opportunités de participation informelle mais active des familles dans la vie de l'école ; Promouvoir la valeur de la participation dans la vie de l'école au sein des familles et des professionnels de l'éducation ; Promouvoir le rôle proactif de l'école dans sa communauté.
<b>PARTICIPANTS</b>	Familles; Équipe enseignante et non-enseignante de l'école, Directeurs d'écoles; Communauté locale.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	Experts dans les processus participatifs; Équipe enseignante et non-enseignante de l'école; Parents motivés; Membres actifs dans la communauté locale; Institutions locales (municipalité).
<b>MÉTHODOLOGIES</b>	Recherche-action participative; Ateliers, Parcours de participation; Réunions; Réunions informelles; Apprentissage par la pédagogie, Collectes de fonds, Fête, etc.
<b>PRATIQUES</b>	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 15,16

## 5-LIEUX POUR LES PARENTS DANS L'ÉCOLE

### DESCRIPTION



Le sujet aborde les opportunités de promotion de l'environnement scolaire en tant qu'espace d'accès qui est ouvert aux familles et qui n'est pas seulement un endroit exclusivement destiné à l'enseignement de leurs enfants. L'idée est d'encourager la participation et la présence des familles à l'école d'une manière qui va au-delà des événements formels et stéréotypés comme les réunions de parents, les inscriptions, les procédures administratives, etc.

Rapprocher les familles et l'école, partager des espaces, encourager le dialogue sont des façons de construire une nouvelle relation et créer de potentiels parcours partagés inattendus pour travailler et expérimenter. Généralement, nous concevons l'école comme un lieu et comme une partie individuelle de la communauté, qui peut être visité et utilisé par les familles et la communauté dans une nouvelle dimension complètement «dissonante».

Nous connaissons les obstacles que l'on rencontre lorsqu'on va dans ce genre de direction : permis, coûts, organisation scolaire rigide. Ceux-ci peuvent être surmontés (comme le montrent de nombreux pays européens), mais uniquement si l'école en tant qu'institution est prête à développer la conscience en soi et faire ressentir sa présence dans sa localité en utilisant de nouvelles règles et procédures.

Faire de ce genre de partenariat une réalité peut être fait grâce à une réelle mise en œuvre largement varié, qui prend pour forme la situation spécifique de chaque école en fonction de ses contraintes et de ses opportunités. Ce qui nous semble clair c'est que – en dehors des méthodes opérationnelles pour en faire une réalité – cette nouvelle volonté de recadrer notre compréhension des espaces dans l'école, ouvre pour les familles des opportunités sans précédents de participation et de collaboration d'une perspective depuis laquelle on conçoit l'école de plus en plus comme un BIEN COMMUN – c'est-à-dire, un bien qui appartient à tous et qui peut être considéré comme un point de référence pour la communauté locale.

L'intérêt particulier est la promotion de ce type de programme au sein de communautés de familles étrangères (plus particulièrement les mères), qui semblent

	être les plus éloignées et les plus effrayées de l'établissement scolaire (parfois cela est uniquement dû à la barrière de la langue), qui n'ont pas d'espaces communs de rencontre (exceptés les lieux privés), et qui sont généralement sujettes à la pratique de la ségrégation domestique qui les empêchent quitter volontairement leur environnement domestique confiné – et parfois confinant.
<b>OBJECTIFS PRINCIPAUX</b>	<p>Promouvoir la participation des familles dans la vie de l'école.</p> <p>Offrir aux familles des espaces communs de réunion.</p> <p>Susciter des propositions des familles pour profiter au mieux des locaux scolaires</p> <p>Changer les stéréotypes et les images répandues de l'école.</p> <p>Encourager l'intégration et la participation des mères d'élèves étrangers dans la vie de l'école, avec une opportunité indirecte d'émancipation.</p> <p>Promouvoir la valeur de l'école comme point de référence pour la communauté, un bien commun qui sera chéri et apprécié.</p>
<b>PARTICIPANTS</b>	Familles d'étudiants; mères étrangères, directeurs d'école, Personnel enseignant et non-enseignant; autorités locales, communautés locales, etc.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	Assistants sociaux, éducateurs, enseignants, responsables politiques, représentants des autorités locales, familles, communautés locales.
<b>MÉTHODOLOGIES</b>	Recherche-action participative; ateliers; parcours de participation; réunions; réunions informelles; apprentissage par la pédagogie; collectes de fonds; fêtes, etc.
<b>PRATIQUES</b>	1, 7, 8, 10, 11, 15,16

# STEP 1

LISTE DES PRATIQUES/INSTRUMENTS POSSIBLES  
POUR LES ACTIVITÉS DE CO-CONSTRUCTION LIÉES  
AUX BESOINS DÉFINIS DANS LE STEP 1



## FICHE DE PRODUCTION DISPOSITIF ATOMS&CO - STEP 2

### 1\_ Alliance pour une citoyenneté responsable et active: fête citoyenne

**Feuille de travail éditée par:** AMO Graine (BE)

**Champ d'intervention de référence:** 2 (PROCESSUS D'APPRENTISSAGE); 4 (PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE)

#### **Type d'outil:**

- Évènement informel
- Exercice pratique
- Exercice de simulation
- Exercice ludique

#### **Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

Créer un climat agréable propice au bon vivre ensemble par un moment convivial en associant dans un moment festif de début d'année les parents au fonctionnement démocratique de l'école.

Présenter les lois qui régissent l'école.

Conscientiser et approprier les lois.

#### **Description:**

Dans le cadre du fonctionnement de «l'école citoyenne», la fête citoyenne est le moment où les jeunes reçoivent leur symbole de citoyenneté (ex : ceinture,...) et où le fonctionnement de l'école citoyenne est expliqué de façon simple et concrète.

#### **Comment est-organisé l'évènement?**

La fête est organisée une fois par an en présence des parents.

C'est l'équipe éducative, les enfants et les travailleurs de l'AMO qui organisent l'évènement.

#### **Quelles sont les différentes phases?**

- Convier les parents à ce moment festif
- Veiller à présenter les lois (en fonction du visuel choisi) et faire participer un maximum les jeunes
- Place à la convivialité autour de la citoyenneté

### **Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation?**

Ce moment festif est très personnalisé en fonction du lieu où il se déroule. La durée peut varier d'une heure à quelques heures. Ainsi, si le nombre d'élèves est trop important, il est possible d'organiser la fête avec les enfants, les professeurs de l'AMO et les enseignants, puis d'inviter les parents en fin de fête ...

Ex : organisation de la fête autour d'un repas

Présentation des lois sous forme de saynètes

Présentation des délégués

### **Modalités techniques:**

- Nombre de participants (min/max): pas de nombre de participants minimum ou maximum; tous les élèves et les parents sont invités
- Durée: pas de durée définie
- Contraintes du lieu: avoir un local à l'intérieur de l'école (espace nécessaire pour réunir tout le monde)
- Autres conditions:
- Présence d'une institutrice
- Budget
- La démotivation de certains groupes (classes)

### **Documents d'appui:**

Document interne au service

Site du CAAJ de Tournai: <http://www.caaj.cfwb.be>

### **Persona di contatto:**

Osseman Françoise: éducatrice spécialisée (AMO Graine)

Musy Catherine: éducatrice spécialisée (AMO Graine)



## 2\_ Les lieux conviviaux après l'école

**Feuille de travail éditée par:** AMO Graine (BE)

**Macro champ d'intervention de référence:** 4 – PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

**Tipo di strumento :**

- Évènement informel
- Exercice pratique
- Exercice ludique
- Accompagnement socio-éducatif individuel des jeunes et des familles.

Mise en place d'actions collectives (activités de loisirs, sportives, ...) au sein du quartier de Callenelle (entité de Péruwelz) pour établir des contacts entre les différents jeunes et résidents du village de Callenelle.

Des permanences sont organisées au sein d'un espace communautaire appelé «Le Chalet» (local et espace herbacé équipé de jeux pour enfants) le mercredi après-midi et durant les vacances scolaires.

Les publicités pour cet espace-temps sont distribuées entre autres à l'école.

Les professeurs sont également invités à participer et/ou à venir rencontrer les jeunes et les parents dans ce cadre.

**Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

Rétablir la communication entre les jeunes mais également avec les habitants (adultes) du village, et les professeurs dans un cadre ludique extrascolaire ;

Créer une dynamique «locale» de proximité incluant enfants, parents et professeurs ;

Offrir un lieu d'écoute et de dialogue ;

Par ces présences dans l'espace public, l'équipe de l'AMO accueille certains jeunes ayant diverses difficultés.

Nous sommes présents pour les écouter et s'ils le souhaitent les accompagner, voire offrir une médiation avec l'école et/les parents.

**Description:**

**Comment est-organisé l'évènement?**

Le mercredi après-midi de 13h à 17h du mois de mars au mois de septembre

Durant les congés scolaires le lundi, mercredi et jeudi de 13h à 17h.

Des moments festifs sont organisés style barbecue afin de réunir les parents, les enfants et les enseignants.

### **Quelles sont les différentes phases?**

Prise de contact avec les enseignants

Dépôt des publicités au sein des écoles

Rencontre avec les jeunes et les parents pour l'organisation d'un événement: style barbecue, après-midi récréative,...

### **Quelles sont les méthodes de mise en œuvre?**

Les moments festifs mis en œuvre à partir de cette structure sont personnalisés en fonction du temps et des personnes présentes.

### **Modalités techniques:**

- Nombre de participants (min/max): nombre pas défini
- Durée: minimum 3 heures
- Contraintes du lieu: pas d'eau, lieu exigu nécessitant des travaux
- Autres conditions: cadre agréable – verdure – espace sécurisé

### **Documents d'appui:**

Document méthodologique interne au service

### **Personne de contact pour cet outil dans l'organisation:**

Murielle Mahieu, assistante sociale

Muriel Hiroux, éducatrice spécialisée

## 3\_ Marche gourmande

**Feuille de travail éditée par:** AMO Graine (BE)

**Champ d'intervention de référence:** 4 PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

### **Type d'outils:**

- Évènement informel
- Exercice Ludique
- Une activité mise en place par l'école communale du village de Callenelle (entité de Péruwelz). L'AMO était invitée en tant que personne relais auprès des familles et des jeunes.

### **Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

Établir un lien privilégié avec le personnel enseignant – climat de confiance  
Rétablir la communication entre les jeunes mais également avec les habitants (adultes) du village;  
Toucher un nouveau public;  
Créer une dynamique «jeunesse»;  
Offrir un lieu d'écoute et de dialogue.

### **Description:**

#### **Comment est-organisé l'évènement?**

Moment festif organisé de manière ponctuelle. Les participants déambulent dans les rues du village à la découverte du patrimoine culturel, social et associatif. Cette marche comme son nom l'indique se fait en dégustant des produits locaux ou proposés par les services.

L'école fait le lien entre les enfants, les parents et les différentes associations présentes.

#### **Quelles sont les différentes phases?**

Prise de contact de l'école avec le service

L'AMO a réfléchi sur le «comment participer» et comment faire participer les jeunes présents lors de nos activités.

Dépôt des publicités

Rencontre avec les jeunes et les parents lors de l'évènement

Débriefing avec l'école sur la participation du public

**Modalités techniques :**

- Nombre de participants (min/max): pas de nombre
- Durée: minimum 3 heures.
- Contraintes du lieu: cadre agréable – verdure – espace sécurisé
- Autres conditions: /

**Documents d'appui:**

Aucun

**Personne de contact pour cet outil dans l'organisation:**

Murielle Mahieu, assistante sociale (AMO Graine)

## 4\_ Loisir pour une confiance grandissante entre l'école, les familles et les enfants

**Feuille de travail éditée par:** TRINIJOVE GROWING IN FAMILY (ES)

**Champ d'intervention de référence:** 1. COMMUNICATION ET CONFIANCE FAMILLE/ÉCOLE

**Type d'outils:**

- Évènement informel

**Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

- Fournir un lieu informel pour l'échange et le savoir entre les familles, les professeurs et les élèves.
- Permettre à un public plus vulnérable de prendre contact avec les professeurs.
- Promouvoir les relations personnelles entre l'équipe éducative et les parents.

**Description:**

**Comment est organisé cet évènement?**

Il s'agit d'un évènement de loisir réalisé à la fin de l'année scolaire lorsqu'une journée en dehors de l'école est organisée dans un endroit relaxant et fun, qui leur permet d'être dans un environnement différent qui les aide à créer une nouvelle façon de communiquer et une nouvelle perception des autres. Cet évènement est organisé par Trinijove et ils invitent des étudiants et des professeurs de l'école à partager un moment joyeux et productif en faisant diverses activités qui aident à travailler en équipe et à résoudre les problèmes de communication.

**Quelles sont les différentes étapes?**

- Trinijove envoie une invitation aux professeurs, aux élèves de l'école et également aux parents des élèves. Ils fixent une date pour l'activité extérieure.
- Animation des activités qui sont effectuées lors de la journée. Celle-ci se fait en fin d'année scolaire.
- Activité extérieure réalisée avec la collaboration des professeurs, parents et élèves.

**Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation?**

Ces interactions permettent de renouveler le dialogue et la confiance entre étudiants, familles et école. Elles permettent aussi de mieux connaître les autres et d'avoir un regard neuf à leur égard et sur soi-même, car chacun se rend compte qu'il peut accomplir des choses qu'il ne pensait pas pouvoir faire. Cette activité extérieure

les équipes d'outils qui les aident à trouver des solutions et à aborder les autres d'une autre manière : trouver d'autres solutions au lieu de rejeter la culpabilité sur l'autre lorsque les choses ne se passent pas comme prévu, éviter de blâmer les parents, les jeunes et/ou les professeurs.

Cette méthodologie est basée sur l'orientation systémique et aussi sur l'intervention par la croissance personnelle.

**Modalités techniques:**

- Nombre de participants (min/max): cela dépend du groupe, en général, un groupe de 20-30 personnes.
- Durée: une journée, du matin à l'après-midi.
- Contraintes du lieu: il vaut mieux réaliser cette activité dans un endroit où les participants ne sont encore jamais allés (lieu extérieur, espace vert,...).
- Autres conditions: le travail se fait pendant l'année lorsque les familles et les étudiants rencontrent Trini-jove pour travailler en famille.

**Document et matériel d'appui:**

équipe impliquée dans le projet et d'autres petits outils pour les activités spécifiques

**Personne de contact pour cet outil dans l'organisation:**

Elisabeth Díaz - Email: [ediaz@trinijove.org](mailto:ediaz@trinijove.org)

## 5\_ Journée de transition de la 6ème primaire à la 1ère secondaire

**Feuille de travail éditée par:** AMO Graine (BE)

**Champ d'intervention de référence:** 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

### **Type d'outil:**

- Exercice pratique
- Exercice de simulation
- Exercice ludique
- Accompagnement socio-éducatif individuel de jeunes et de familles

### **Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

- Informer les jeunes et les parents sur les différents services de première ligne existants à Brunehaut et Tournai.
- Sensibiliser les jeunes et les parents à la transition du primaire vers le secondaire.

### **Description:**

#### **Comment est-organisé l'évènement?**

Un partenariat constitué de l'AMO, de la Commune, du Centre public d'action sociale et des écoles de l'entité de Brunehaut organise une journée de sensibilisation et d'échanges sur le thème du passage de la 6ème primaire à l'entrée du secondaire. Cette journée implique à des niveaux différents les jeunes élèves de 6ème primaire ; les enfants, les travailleurs sociaux de l'AMO et les parents.

#### **Quelles sont les différentes phases?**

a) La journée de sensibilisation avec les jeunes: par le biais d'activités diverses proposées par les différents partenaires et services sociaux de l'entité, les jeunes découvrent le tissu social et associatif existant dans leur environnement proche ceci afin de leur permettre, si besoin, de pouvoir faire appel. Accompagnés de leur titulaire et d'éducateurs spécialisés, ils ont l'occasion de découvrir différents services d'aide existants «de première ligne» et de comprendre, leurs rôles, leurs missions. Voici la liste des partenaires extérieurs pour la journée :

Canal J (AMO sur Tournai)

Masure 14 (Maison des jeunes à Tournai)

La famille heureuse (Planning familial à Tournai)

Infor Jeunes (à Tournai)

Ils peuvent également découvrir et expérimenter, souvent pour la première fois, les services TEC : comment utiliser convenablement un bus, comment lire un horaire, comment identifier un bus, les arrêts.

Durant cette journée, les enfants sont en bus TEC et font le tour des différents services de première ligne. Ils reçoivent de façon ludique et interactive des informations relatives à ces institutions.

b) Débriefing en fin de journée avec les jeunes. En fin de journée, nous avons proposé un moment d'échange avec un psychologue, qui a amené un temps de parole avec les enfants sur le thème du passage à la grande école. Ce temps d'échange a été un moment « clé » pour les enfants, car ils ont pu réagir de manière directe à leurs inquiétudes. L'animateur a géré les échanges avec les enfants, en demeurant attentif à leurs questions et préoccupations.

c) Rencontre en fin de journée avec les parents: un moment d'échange avec les parents a également été organisé. Ils ont également eu un retour sur la journée vécue par les enfants. Ce temps d'échange a permis de dédramatiser ce moment particulier de transition.

Un cycle de conférence en rapport à cette transition a été proposé à la rentrée scolaire. Un « folder » a été distribué à destination des parents, celui-ci reprend les services visités par les enfants durant la journée.

### **Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation?**

Voir dessus.

#### **Modalités techniques:**

- Nombre de participants (min/max): entre 60 et 100 élèves
- Durée: une journée
- Contraintes du lieu: visiter les différents services sur place en utilisant les moyens de déplacements qui seraient à disposition des jeunes (transport en commun, à pieds, vélo,...)
- Autres conditions: /

#### **Documents d'appui:/**

#### **Personne de contact pour cet outil dans l'organisation :**

Osseman Françoise: éducatrice spécialisée

Musy Catherine: éducatrice spécialisée

Dubois Pauline: éducatrice spécialisée

Mahieu Murielle : assistante sociale



## 6\_ Accompagnement et soutien des familles et des jeunes lors des contacts avec l'école et en particulier les réunions de parents

**Feuille de travail éditée par:** AMO Graine (BE)

**Champ d'intervention de référence:** 1. COMMUNICATION ET CONFIANCE ENTRE ÉCOLE ET FAMILLE

### **Type d'outil:**

- Accompagnement socio-éducatif individuel de jeunes et de familles.

### **Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

- Accompagner et soutenir les familles et/ou les jeunes avec lesquels nous travaillons dans l'accompagnement auprès de l'école.
- Permettre à un public plus fragilisé d'entrer en contact avec le personnel enseignant.

### **Description:**

#### **Comment est-organisé l'évènement?**

À la demande des familles et/ou des jeunes nous pouvons les accompagner lors des réunions de parents organisées au sein de l'établissement scolaire que fréquente l'enfant.

#### **Quelles sont les différentes phases?**

- 1) Prise de contact de la famille et/ou du jeune auprès de notre service.
- 2) Accompagnement de la famille et/ou du jeune lors d'une réunion ou plusieurs réunions au long de l'année.
- 3) Débriefing avec la famille et/ou le jeune après le retour de cette réunion.
- 4) Possibilité de travailler les différentes problématiques lors des entretiens individuels.

#### **Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation?**

Permettre de renouer du dialogue et de la confiance entre la famille et l'école. Essayer de trouver des solutions plutôt qu'un coupable lorsque la situation se dégrade. Éviter de rejeter la faute sur les parents, le jeune et/ ou l'enseignant.

L'approche est d'orientation systémique.

**Modalités techniques :**

- Nombre de participants (min/max): en fonction des demandes
- Durée: /
- Contraintes du lieu: /
- Autres conditions: que la demande vienne de la famille et/ ou du jeune

**Personne de contact pour cet outil dans l'organisation:**

Osseman Françoise, éducatrice spécialisée

Musy Catherine, éducatrice spécialisée

Mahieu Murielle, assistante sociale

Flameng Xavier, assistant social

Hiroux Muriel, éducatrice spécialisée

Dubois Pauline, éducatrice spécialisée

## 7\_ Ateliers gérés par les parents

**Feuille de travail éditée par:** Association “Città & Scuola” – Italie (IT)

**Champ d’intervention de référence:** 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

**Type d’outils:**

Exercice pratique

**Objectifs, résultats attendus ou effets de l’outil:**

- Améliorer la qualité de la vie scolaire de l’étudiant, réduire la détresse scolaire.
- Mettre en perspective le phénomène de décrochage scolaire (de plus en plus inquiétant) et offrir une contribution significative à la communauté locale, en termes de prévention et de sécurité.
- Implémenter des synergies entre les professeurs, parents, et les volontaires de l’association de manière journalière, en tant que source de bonnes pratiques de socialisation et de relations interpersonnelles renouvelées.
- Atteindre les objectifs éducatifs et sociaux en partenariat avec les écoles et les familles.
- Encourager la participation active des parents dans la vie scolaire, en les impliquant à la première personne, et ainsi faciliter la construction d’une relation positive avec les professeurs et éducateurs de l’école ; mais aussi comme une réponse au besoin d’éducation parentale consciente.

**Description:**

**Caractéristiques de l’atelier:**

- Les ateliers sont variés: cuisine, réparation de vélos, menuiserie, jeu de logique, découpage, musique, secourisme, couture, circuits électriques, photographie, etc.
- Lors des ateliers, les étudiants ont l’occasion de montrer des aptitudes et des capacités qui ne peuvent pas émerger en classe et ainsi compenser les frustrations et les “défaites”, en montrant aux autres et à eux-mêmes de quoi ils sont capables.
- Les laboratoires sont créés et gérés par les parents en collaboration avec un expert, plus particulièrement s’il y a des étudiants qui ont des problèmes relationnels, sociaux ou cognitifs importants.
- Les ateliers ont lieu l’après-midi, pour donner l’opportunité aux étudiants de vivre une expérience éducative complémentaire au travail effectué en classe, et aux adultes de participer à la vie scolaire de l’intérieur.

## **Comment est organisé l'évènement?**

Nous organisons les ateliers dans les écoles publiques du second degré afin de fournir aux étudiants des compétences manuelles et des aptitudes, en collaboration avec les professeurs et avec l'aide d'à peu près 250 membres des familles (parents et grand parents).

## **Quelles sont les différentes étapes?**

Les activités des laboratoires doivent être organisées en accord stricte d'un groupe de parents et d'un groupe de professeurs qui prennent en charge l'organisation générale des laboratoires: ils prennent en charge les relations avec le secrétariat, préparent l'estimation des coûts du matériel et les comptes.

Le comité des parents de l'école intervient dans la prise en charge des dépenses liées à l'achat du matériel d'utilisation facile nécessaire à la réalisation des laboratoires.

Les professeurs prennent en charge l'insertion d'étudiants ayant des difficultés, et font un rapport aux professeurs de la matinée sur les progrès de leur participation, ils livrent également aux professeurs du matin leur évaluation finale. Chaque année académique, une présentation générale est faite à propos du projet et des ateliers lors de la rencontre entre le Directeur, les parents et les élèves de première année. Le Directeur leur communique le jour de la semaine pendant lequel se déroulera l'atelier et explique l'importance de la participation des parents.

1) À la mi-octobre, une communication est envoyée aux parents leur demandant leur disponibilité concernant la participation active aux laboratoires. La date de la première rencontre est indiquée dans la communication.

2) En novembre, une réunion du comité d'organisation est organisée avec les parents disponibles pour la mise en place de divers ateliers afin de définir les détails de l'organisation. L'enregistrement, la durée de chaque ateliers et pour ceux qui durent moins longtemps, on établit la possibilité de répéter différents modules de +-.

3) Réunions.

4) À la fin du mois de novembre, le comité d'organisation rédige une liste des personnes disponibles et les laboratoires peuvent être mis en route.

5) Durant les premières semaines de janvier, un groupe de parents fait l'enregistrement et établit une liste. À partir de celle-ci, le professeur qui fait partie du comité d'organisation crée les groupes et s'assure que les étudiants en difficultés soient inclus dans les laboratoires appropriés.

6) Une réunion opérationnelle avec les parents est organisée aux alentours du 15 décembre.

7) Vers le 15 janvier, la demande d'autorisation de présence dans l'école est envoyée aux familles.

8) Sur base des autorisations, le calendrier général est mis à jour. On notifie le personnel qui peut procéder à l'achat du matériel, en fonction du nombre de participants au laboratoire.

9) Le calendrier est complété.

10) Une note écrite est délivrée aux professeurs de l'école pour leur annoncer le début des ateliers: cet-

te communication contient des informations sur la signification des laboratoires et leur valeur éducative. Pendant les ateliers, la présence d'un professeur est nécessaire afin de superviser les progrès de l'activité et collaborer avec les conducteurs des laboratoires. Le professeur relève les présences des étudiants aux différents laboratoires et vérifie la raison des éventuelles absences (maladie, voyages, autre). De cette manière, il est possible de surveiller l'assiduité des étudiants et de communiquer les absences répétées aux titulaires de classes. Durant les activités des laboratoires, il est préférable que les professeurs du matin et les coordinateurs des laboratoires de l'après-midi soit en relation constante, de manière à ce qu'ils puissent identifier ensemble les moments opportuns pour optimiser ce qui est fait par l'étudiant lors des laboratoires. Cette activité d'optimisation est validée par le titulaire de classe et celui qui encadre les laboratoires.

### **Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation?**

Chaque laboratoire (en fonction des activités proposées) à ses propres caractéristiques méthodologiques et organisationnelles. En général :

- Proposition d'activités pratiques et manuelles
- Illustration des techniques et instruments spécifiques adaptés à la réalisation d'un produit typique de l'activité entreprise
- Nombre de participants dans le laboratoire en fonction de l'activité
- Utilisation de l'espace et des équipements de l'école ou des équipements et du matériel mis à disposition par les volontaires
- Coût peu élevé, limité à la consommation facile

### **Modalités techniques :**

- Nombre de participants (min/max): moyenne, par année scolaire, 1500 élèves du deuxième degré
- Durée: année scolaire
- Contrainte du lieu: l'endroit doit être adapté au développement de l'atelier. Chaque activité a son propre timing et ses propres méthodes. En moyenne, chaque atelier a une durée de 3-4 réunions de 2 heures chacune. L'activité a en général lieu dans l'école, mais des visites ou des expériences sur le terrain ne sont pas exclues.
- Autres conditions: /

### **Matériel de soutien:/**

### **Personne de contact dans l'organisation pour cet outil:**

Pialisa Ardeni (Coordnatrice) - Email: pialisa.ardeni@gmail.com

## 8\_ École Pilastro pour femmes

**Feuille de travail éditée par:** Association CESD – Centro Europeo Studi sulla Discriminazione (IT)

**Champ d'intervention de référence:** 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

**Type d'outil:**

Rencontres et ateliers de formations pour mères et filles en décrochage scolaire

**Objectifs, résultats attendus ou effets de l'outil:**

L'École Pilastro pour femmes mène les actions suivantes:

- support parental;
- orientation vers des services sociaux, éducatifs, de santé dans la région;
- alphabétisation et cours de langue italienne pour les femmes migrantes;
- construction de parcours de prévention du décrochage scolaire visant des filles et garçons de l'enseignement secondaire du premier et du deuxième degré;
- développement et implémentation d'actions communautaires inclusives et multiculturelles;
- atelier communautaire d'éducation sanitaire;
- atelier d'éducation à la gestion des relations affectives et sexuelles destine aux adolescents ;
- atelier de formation pour femmes risquant une exclusion sociale et économique;
- atelier de prévention aux violences sexistes.

**Description:**

L'École Pilastro pour femmes est ouverte 2/3 matins par semaine de 8h30 à 12h30 et on y trouve:

- des laboratoires d'alphabétisation et d'italien;
- des services d'accompagnement aux services locaux (rencontres avec des éducateurs, assistants sociaux, infirmières, gynécologues);
- des séminaires d'éducation sanitaire;
- atelier de re motivation et réorientation scolaire pour les filles en décrochage scolaire;
- des cours de couture pour femmes et jeunes filles;
- participation à des projets artistiques et culturels;
- conseil et orientation vers les services sociaux et sanitaires locaux.

### **Comment est organisé l'évènement?**

L'École Pilastro pour femmes fonctionne à travers des réunions organisationnelles du personnel qui soutient le groupe de femmes et une assemblée hebdomadaire avec la participation de toutes les femmes de l'école. Dans l'École, chaque participant peut déposer une requête et exprimer son intérêt pour que certaines activités soient introduites ou pour que certaines questions soient abordées en fonction de besoins spécifiques. Pour les filles en décrochage scolaire, le projet est adapté (ou pour un petit groupe) et elles sont toujours incluses dans les activités prévues par l'École Pilastro pour femmes.

### **Quelles sont les différentes étapes?**

La structure des activités est constamment adaptée aux groupes présents dans l'école et leurs besoins. En plus des deux jours d'ouvertures de l'école, le projet inclus un accompagnement individuel vers les services sociaux et sanitaires, une assistance individuelle dans les études, orientation éducative et formation, visites et participation à des évènements culturels (fêtes de rue, déjeuner de quartier, fêtes dans des centres éducatifs, projet théâtraux et musicaux impliquant l'École Pilastro pour femmes, etc.) qui sont intéressants pour les femmes et les jeunes de l'école.

### **Quelles sont les méthodes spécifiques d'implémentation?**

Les méthodologies d'intervention utilisées s'inspirent de l'expérience de l'école «150 heures» en Italie, de la Pédagogie de Freinet, de la «pédagogie des opprimés» de Freire; des pratiques de travail communautaires et des modèles de développement participatifs développés en Italie par Cepas et Adriano Olivetti.

L'École Pilastro pour femmes vise à travailler sur les groupes de femmes intergénérationnels ; à encourager la création de réseaux de développement personnel au sein des quartiers et de la ville ; à soutenir les jeunes et leurs parcours scolaire à travers la création d'espaces d'apprentissages formels et informels.

### **Modalités techniques:**

- Nombre de participants (min/max): 30
- Durée: l'année scolaire
- Contraintes du lieu: l'endroit doit être assez grand pour permettre le travail en groupes et la réalisation de différents ateliers (cours d'italien, soutien scolaire, ateliers d'écriture, impression en sérigraphie, céramique, couture).
- Autres conditions: /

**Matériel de soutien:**

Matériel pour différentes activités artistiques

**Personne de contact pour l'organisation:**

SEST San Donato/San Vitale: Vincenzo Savini - Email: [vincenzo.savini@comune.bologna.it](mailto:vincenzo.savini@comune.bologna.it)

CESD: Fulvia Antonelli - Email: [fulvia.antonelli@yahoo.it](mailto:fulvia.antonelli@yahoo.it)



## 9\_ Parcours "ORIENTA'TI vers le futur"

**Fiche d'outil modifiée par:** Istituto Comprensivo 12 Bologna/Almadiploma/Unibo (IT)

**Macro zone de référence:** 3. ORIENTATION PROCESSUELLE

### Type d'outil

Parcours d'accompagnement auprès des parents

### Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:

L'objectif général de la proposition est d'aider les parents à soutenir le processus décisionnel de leurs enfants:

	OBJECTIF GENERAL	OBJECTIF SPÉCIFIQUE
I° RENCONTRE Classe II	Analyser et reconnaître les convictions générales et les évaluations des parents concernant les différentes possibilités de choix scolaire et professionnel des enfants.	<b>Objectif 1A:</b> Définir le rôle des attentes et des croyances des parents dans l'orientation du processus éducatif de leurs enfants. <b>Objectif 1B:</b> Prendre conscience de ses attentes spécifiques concernant les choix éducatifs des enfants.
II° RENCONTRE Classe III	Analyser les comportements des parents, plus ou moins consciemment, vis-à-vis des enfants impliqués dans leur choix de vie scolaire et professionnelle	<b>Objectif 2A:</b> Redéfinir le rôle des parents dans le processus du choix d'une école. <b>Objectif 2B:</b> Repenser leur comportement: interpréter la réalité de manière d'agir fonctionnelle.

### Description:

#### Comment est organisé l'événement?

Le cours dure 4 heures, divisé en deux sessions de 2 heures chacune: la première rencontre pour les parents d'élèves II, la deuxième rencontre pour les parents d'élèves III.

Les activités sont construites de manière à s'adapter à différentes tailles de groupes. Les deux réunions sont structurées de manière à pouvoir être appréciées de manière autonome: les parents peuvent alors choisir de participer à une ou deux réunions, même si la fréquence de l'ensemble du parcours favorise une réflexion plus riche sur le rôle que peut jouer un parent dans le processus de choix scolaire effectué par leurs enfants.

### **Quelles sont ses différentes étapes?**

## RENCONTRE 1\_\_classe II

### **OBJECTIF GÉNÉRAL:**

Définir le rôle des attentes et des croyances des parents dans l'orientation du processus éducatif de leurs enfants.

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1A:**

Définir le rôle des attentes et des croyances des parents dans l'orientation du processus éducatif de leurs enfants.

Activités 1A:

- Introduction aux concepts de tâches d'orientation et de développement;
- résumé des étapes du processus de choix;
- Analyse des récits et compilation du fichier individuel "Histoires - Carte pour le parent";
- Discussion sur le rôle que les attentes et les croyances des parents peuvent jouer dans le processus de choix.

Outils Activités 1A:

- Feuille d'illustration "Tâches d'orientation et de développement" (feuille 1A de la présentation PowerPoint)
- Feuille d'illustration "Un pas vers le choix" (voir la feuille 1B sur la présentation PowerPoint)
- Carte individuelle "L'histoire d'Andrea: choix et attentes" (voir fiche 1C)
- Carte individuelle "Histoires - Carte pour le parent" (voir Carte 1D)

### **Description des activités:**

Le conducteur présente la feuille illustrative "Orientations et tâches de développement" (tableau 1A) dans le but d'ouvrir les travaux en introduisant et en partageant les concepts de tâches d'orientation et de développement de l'enfance à l'âge adulte. Pour préciser pourquoi il est important de commencer à réfléchir au choix de l'école secondaire en classe II, il est important de souligner que l'orientation est un processus qui accompa-

gne la croissance et qui, en tant que tel, prend du temps.

Après cette introduction générale sur le cadre dans lequel est inséré le parcours "Orienté vers l'avenir", le conducteur présente la feuille "Étapes pour choisir" (feuille 1B), qui sera projetée ou présentée sous forme de panneau d'affichage expliquant que la réunion se concentrera sur une analyse approfondie de la manière dont la relation avec les parents ainsi que les croyances et les attentes de ces derniers peuvent intervenir à chaque phase, de la collecte d'informations à la définition de l'objectif.

Le processus d'orientation dans son ensemble est clairement illustré dans l'histoire d'Andrea, qui est distribuée à tous les participants (feuille 1C). L'activité concernant l'histoire d'Andrea peut être menée de deux manières.

### ***Pour un groupe de 20 participants ou plus***

En remplissant le formulaire individuel "Histoires - Carte pour le parent" (Carte 1D), les participants sont invités à réfléchir dans deux directions différentes: 1) Ce qu'ils partagent ou ne partagent pas avec le comportement des parents du protagoniste; 2) De quels éléments est-il bon de "prendre note" pour ne pas commettre les mêmes erreurs.

La carte est structurée de manière à proposer aux participants une réflexion individuelle, qui peut être partagée avec le groupe fournir des idées utiles pour la discussion collective et des exemples concrets. Si les participants ne fournissent pas ces informations, le conducteur qui proposera d'autres exemples d'éléments impliqués, en particulier en ce qui concerne les croyances et les attentes.

### ***Pour un groupe de moins de 20 participants***

Les participants sont divisés en sous-groupes auxquels il est demandé de discuter de l'histoire et de remplir ensemble la feuille "Histoires - Carte pour le parent" (formulaire 1D). Les participants sont invités à réfléchir dans deux directions différentes: 1) Ce qu'ils partagent ou ne partagent pas avec le comportement des parents du protagoniste; 2) De quels éléments il est bon de "prendre note" pour ne pas commettre les mêmes erreurs. À la fin du travail individuel ou en groupe, le conducteur aide les participants à reconstituer un résumé de l'histoire liée à:

1. Les épisodes marquants de l'histoire en termes de répercussions sur les développements ultérieurs;
2. La description du protagoniste de l'histoire, en particulier en ce qui concerne la façon dont il prend ses propres décisions et ses relations avec ses parents;
3. L'analyse de la manière dont les parents sont confrontés à Andrea: quel type de soutien ont-ils offert à leur fils lors des choix effectués? Quelles sont les attentes des parents de l'histoire? Quelles émotions d'Andrea et des parents?

4. L'analyse des points forts et des points critiques pouvant être soulignés dans l'historique proposé;
5. L'approfondissement des éléments qui ont favorisé/privé le protagoniste dans sa carrière scolaire et professionnelle.

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1B:**

Prendre conscience de ses attentes spécifiques concernant les choix éducatifs des enfants.

Activités 1B:

- Compilation de la fiche individuelle "Croyances et attentes";
- Discussion sur les principaux types de croyances et de représentations des parents concernant les choix des enfants.

Outils Activités 1B:

- Carte individuelle "Croyances et attentes" (voir fiche 1E);
- "Parents et orientation: que disent les statistiques?" (Fiche 1F sur présentation PowerPoint).

### **Description des activités**

Le conducteur invite les personnes présentes à remplir le formulaire individuel "Croyances et espérances" (annexe 1E). Cette fiche permet aux parents de réfléchir à leurs convictions en matière de formation et de travail, et plus particulièrement en ce qui concerne les choix de leurs enfants.

Une fois le travail individuel terminé, l'animateur offre des exemples de la manière dont les différentes croyances peuvent influencer le processus de choix, en impliquant les parents qui le souhaitent dans le récit de leurs expériences personnelles.

Au cours de la discussion, le conducteur essaie de faire comprendre que de nombreuses représentations (de l'école, du travail, des différents types d'école) peuvent être corrigées, mais que c'est leur intégration, leur poids relatif et la modalité avec laquelle elles sont transmises aux enfants, ce qui, dans certains cas, peut constituer un obstacle plutôt qu'une facilitation pour le développement du processus de sélection.

La réunion se termine par la projection de la carte 1F dans PowerPoint ("Parents et orientation: que disent les statistiques?"). Cette diapositive résume certaines réflexions issues de la littérature scientifique et permet de partager certaines indications que les données de recherche mettent en évidence concernant le rôle des croyances et des attentes des parents dans les choix éducatifs des enfants. Cette fiche vous permet d'élargir la discussion et de proposer des suggestions opérationnelles.

## RENCONTRE 2\_classe III

### **OBJECTIF GENERAL**

Analyser les comportements des parents, plus ou moins consciemment, envers les enfants impliqués dans le choix scolaire et professionnel

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2A:**

Redéfinir le rôle des parents dans le processus de choix en partant de la réflexion sur les comportements de soutien, d'influence et de participation pouvant être mis en place.

Activités 2A:

- Première réflexion sur ses propres attitudes à travers la compilation de la fiche individuelle "Face aux choix de mon enfant, je ..." (fiche 2A).
- Discussion sur les différences entre l'influence, le soutien et la participation qui peuvent être exercés en ce qui concerne les choix de l'enfant.
- Redéfinition des comportements mis en œuvre par chaque parent grâce à la compilation du formulaire individuel "Comportements parentaux" (fiche 2B).

Outils Activités 2A:

- Carte individuelle "Faced with the choices of my child, I ..." (Sheet 2A).
- Carte Individuelle "Parental behaviors" (Sheet 2B).

### **Description des activités:**

L'animateur présente les objectifs principaux de la réunion, à savoir réfléchir aux comportements mis en place par les parents pour accompagner leur enfant dans leur choix et fournir un outil informatif à consulter avec leurs enfants. L'activité se poursuit avec la compilation individuelle du formulaire 2A et l'aide ultérieure du conducteur dans le calcul des scores. Cela permet d'obtenir un retour quantitatif sur sa tendance à adopter des comportements de participation, de soutien et d'influence. Après avoir rempli le formulaire 2A, le conducteur définit la signification des dimensions de l'implication, du soutien et de l'influence, sans porter de jugement de valeur sur eux. Par la suite, la compilation individuelle du formulaire 2B permet un approfondissement grâce à une exemplification et à une évaluation des résultats de leur comportement.

Une fois la compilation individuelle terminée, le conducteur demande aux participants de partager, à partir de ce qui est écrit dans la fiche 2B, des exemples de ces comportements ainsi que des avantages et des incon-

vénients de leur mise en œuvre.

Il est possible de faire réfléchir les participants sur le fait que l'adoption de certains comportements dépend également de la perception qu'a le parent de son enfant d'être impliqué, autonome, intéressé ... par rapport au choix à faire. Cette dernière réflexion ouvre la voie à la deuxième partie de la réunion qui porte sur la lecture des besoins spécifiques de leurs enfants et des ressources pouvant être activées pour les aider dans le processus d'orientation.

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2B:**

Réfléchir aux besoins spécifiques de l'enfant et à la contribution que peuvent apporter tous les acteurs (y compris les enseignants) participant au processus de sélection. Introduction du questionnaire "AlmaOrièntati: Vers le Lycée".

#### Activités 2B:

- Réflexion sur les pensées et les attitudes vis-à-vis du choix en complétant le formulaire individuel "Le choix pour mon fils/ma fille est ..." (feuille 2C).
- Discussion sur le poids attribué aux aspects du contexte dans lequel le choix est placé (maturité du garçon/de la fille, valeur attribuée aux parcours de formation alternatifs).
- Analyse du rôle du garçon/de la fille, des parents et des enseignants dans le processus de sélection (fiche 2D sur présentation PowerPoint).
- Présentation du contenu et des objectifs d'un questionnaire pour la collecte d'informations sur les filières d'études dans le deuxième cycle du secondaire.

#### Outils Activités 2B:

- Carte individuelle "Le choix pour mon fils/ma fille est ..." (Carte 2C).
- Fiche illustrative "Ensemble pour choisir" (fiche 2D sur présentation PowerPoint).

### **Description des activités:**

Le conducteur remet la carte 2C demandant aux parents de la remplir individuellement. Cette fiche vous permet d'exprimer une évaluation générale de ce que vous pensez du choix de votre enfant.

À la fin de la compilation, le conducteur s'arrête sur chaque paire d'adjectifs pour montrer que le choix de l'enseignement secondaire peut revêtir différentes connotations au sein des expériences individuelles, qui dépendent de facteurs tels que le niveau de maturité du garçon/de la fille avec la décision, la relation entre parents et enfants, expérience scolaire antérieure, etc.

Le chef de train peut demander aux participants de commenter les adjectifs choisis sur la carte, afin de faire ressortir les aspects positifs et les points critiques du partage de ce moment avec leurs enfants. À la fin de cet-

te réflexion commune, une feuille d'illustration 2D (divisée en deux diapositives PowerPoint) est projetée afin d'attirer l'attention sur les 3 acteurs fondamentaux du choix et sur les conséquences de leur manière d'interagir dans le processus décisionnel (étudiants, parents et enseignants). Le chef d'orchestre guide les participants dans la lecture de la carte, en se concentrant notamment sur trois questions:

- Est-il juste de laisser les enfants faire ce qu'ils veulent?
- Les parents savent-ils ce qui est bon pour leurs enfants?
- Les enseignants soutiennent-ils les élèves dans le processus de sélection?

La discussion est fonctionnelle à l'émergence d'attitudes, de croyances et de préoccupations quant au rôle que les parents devraient avoir le choix.

La réunion s'est terminée par la présentation d'un outil à utiliser avec leurs enfants pour collecter des informations sur les domaines d'études.

### **Quelles sont les méthodes spécifiques de mise en œuvre?**

L'objectif général de la proposition est d'aider les parents à soutenir les processus décisionnels de leurs enfants. Il devrait donc être mené par un formateur expert, qui sera chargé de:

- faciliter la socialisation parmi les participants;
- Favoriser la création d'une atmosphère de groupe positive, permettant l'échange et l'interaction entre les participants.
- ajuster les relations entre les participants au sein du groupe et entre le groupe et le locataire;
- gérer la dynamique intra-groupe;
- Présenter les méthodes de travail pour les activités prévues et guider le groupe dans leur utilisation;
- Utilisez les outils pédagogiques prévus.

Le conducteur devra d'une part aider les participants à acquérir des informations, à expliquer et à remettre en question leurs idées et le système de valeurs lié aux différents parcours scolaires et d'autre part leurs propres expériences (émotions, attentes, craintes, angoisses, etc.) liées aux choix éducatifs des enfants, donc au futur chemin de formation auquel ils feront face.

Le mode d'apprentissage par lequel le conducteur guidera les participants et le groupe comprend cinq phases:

1. Reconstruction: explication et valorisation du point de vue qui caractérise chaque participant en fonction de ses expériences et de ses affiliations sociales (attitudes, valeurs, informations, etc.).
2. Réélaboration: réorganisation et clarification de son propre point de vue à réaliser dans une petite unité de travail (certains membres du groupe, semblables à eux-mêmes, favorisent pour les participants isolés la perception de se sentir dans un environnement rassurant).

3. Élargissement: comparaison avec plusieurs points de vue pouvant être apportés par les autres membres du groupe. Même affronter de nouvelles situations (par exemple, des visites guidées) ou rechercher des informations sont des activités utiles pour encourager l'élargissement des représentations.
4. Résumé: permet au locataire de suivre l'éventail des contenus apparus au cours des phases du cours, afin de faciliter l'identification des catégories de contenus et de favoriser une synthèse personnelle pour chaque membre.
5. Évaluation: chaque sujet compare le contenu collecté pendant le voyage et la synthèse du locataire avec son propre point de vue initial (reconstruction). Cette opération permet de construire une nouvelle carte conceptuelle pouvant être utilisée comme système de référence dans le processus d'orientation.

**Aspects techniques:**

Nombre de participants: 10-25

Durée: 2 réunions de 2 heures

Contraintes du lieu: Il n'y a pas de contrainte particulière liée au cadre, si ce n'est assez de place disponible pour mener à bien les activités.

Autres conditions: disponibilité des outils de travail: projecteur, tableau à feuilles mobiles, feutres.

**Documents de support:**

Feuilles de travail (ci-joint)

**Personne à contacter dans l'organisation pour cet outil:**

Alessandro Tolomelli - Email: [alessandro.tolomelli@unibo.it](mailto:alessandro.tolomelli@unibo.it)



## 10\_ Un défi commun, maintenir les compétences éducatives des parents

**Fiche d'outils éditée par:** Comune di Bologna (Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazione) - IT

**Domaine de référence macro:** 1. COMMUNICATION ET CONFIANCE ENTRE ÉCOLE ET FAMILLE; 5. OUTILS ET LIEUX À LA DISPOSITION DES PARENTS À L'INTÉRIEUR DE L'ÉCOLE

### **Type d'outil:**

- Événement informel
- Formation linguistique

### **Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

Le projet avait pour objectif de permettre aux mères migrantes de jeunes élèves âgées de 13 à 18 ans de communiquer avec les enseignants et les écoles.

### **Objectifs spécifiques:**

1. rapprocher les mères du parcours scolaire de leurs filles et de leurs fils, en leur offrant des outils pour comprendre et définir leurs propres objectifs de réussite scolaire dans une perspective de "médiation" tenant compte des attentes en matière de subsistance du revenu familial;
2. permettre aux mères d'accéder à des relations extra-domestiques en participant à des cours de formation dispensés dans les bureaux des institutions, en collaboration avec des médiateurs culturels experts;
3. offrir des possibilités de formation et de qualification ainsi que des contacts et une connaissance des services offerts par le territoire, tant pour l'orientation au travail que pour la santé et les soins;
4. offrir aux mères, et donc aux familles, la possibilité de participer à la vie publique du territoire ou de la communauté éducative de référence;
5. renforcer l'image parentale aux yeux des enfants en vue d'une reconnaissance mutuelle.

### **Effets:**

Grâce à l'activité des médiateurs culturels, le projet a touché 107 mères qui ont été contactées et informées de cette opportunité. Sur ce nombre, 70 ont participé aux cours de manière régulière.

De plus, différents élèves ont été impliqués afin de communiquer à leurs mères, en utilisant leur propre langue maternelle, la possibilité de participer aux cours. Les étudiants, avec l'aide de médiateurs culturels et d'enseignants, ont élaboré différentes typologies de matériaux:

- textes et images, pensées comme une sorte de matériel promotionnel à montrer aux mères;
- messages audio en langue maternelle pour inviter les mères et leur expliquer l'importance de s'impliquer dans ce type d'activités.
- De courtes vidéos autoproduites dans lesquelles les élèves tentent d'élaborer des messages convaincants pour leurs parents/mères.

En outre, pour certaines écoles peu traditionnelles dans ce type d'activité et dans l'accueil multiculturel en général, le projet a été important pour créer un bon partenariat et une nouvelle prise de conscience des directeurs vis-à-vis du rôle stratégique des mères pour la réussite scolaire des élèves et la nécessité de promouvoir leur participation au sein de l'école.

### **Description:**

#### **Comment est organisé l'événement?**

Le projet envisageait d'organiser un cours d'italien dans tous les quartiers de la ville, dans un lycée ou un collège. Le centre propose 6 cours (un par région) dans 6 écoles différentes: deux écoles supérieures et 4 lycées. Les cours étaient dispensés par des médiateurs culturels pouvant également communiquer en langue maternelle avec les parents. Chaque cours dure 20 heures et est programmé une fois par semaine dans l'école.

#### **Quelles sont ses différentes étapes?**

Étape 1: programmation, gouvernance et définition des tâches des sujets

Étape 2: sensibilisation des familles

Étape 3: formation

Étape 4: documentation et retour

#### **Quelles sont les méthodes spécifiques de mise en œuvre?**

Les cours d'italien ont été mis en œuvre sur la base d'une méthodologie d'enseignement fondée sur:

- méthodologie de communication;
- valoriser les savoirs traditionnels;
- mettre en valeur la langue maternelle;
- apprendre tout au long de l'expérience (italien apprendre tout au long d'activités telles que la bijouterie fantaisie, la cuisine, la couture).

**Modalités techniques:**

- Nombre de participants (min/max): il n'y avait pas de nombre minimum. Les cours étaient ouverts à tout participant éligible, même après la date de début. Les classes étaient composées d'un minimum de 9 à un maximum de 20 mères.
- Durée: 20 heures (10 semaines)
- Contraintes du lieu: /
- Autres conditions: /

**Matériel de support:**

- Matériel d'enseignement en italien (ou toute autre langue) identifié par les opérateurs du centre de bibliothèque multiculturel.
- Matériaux pour la production de bijoux de fantaisie et de couture.
- Matériel de cuisine.

**Personne de contact pour cet outil:**

Raffaella Pagani - Centro RiESco Comune di Bologna

## 11\_ La Banque Du Temps

**Fiche d'outils éditée par:** Cefal ER – IT

**Domaine de référence macro:** 1.COMMUNICATION ET CONFIANCE ENTRE ÉCOLE ET FAMILLE; 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

**Type d'outil:**

Événement informel

**Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

Encouragez les parents à s'organiser eux-mêmes selon un principe d'entraide, en partageant leurs connaissances, leurs activités et leurs services. La banque du temps sera l'occasion de connaissance mutuelle, d'encouragement des liens et de relations mutuelles.

**Description:**

La Banque du temps est un moyen de rassemblement social et stimule la connaissance et les relations.

Aider les parents à s'organiser selon un principe d'entraide, d'échange de connaissances, d'activités, de services... La banque du temps est une opportunité de connaissance mutuelle et d'incitation aux liens et aux relations sociales.

**Méthodologies:**

La BdT diffère des formes de volontariat car elle ne suppose pas l'aide de ceux qui en ont besoin, mais elle met tous les participants au même niveau qui, selon leurs capacités, peuvent contribuer à la mise en place de la banque. De plus, la valeur des activités échangées n'est pas liée à la qualité de l'intervention, mais au moment de sa disponibilité. Tous sont donc également porteurs de valeurs.

**Matériel de support:**

Néant

**Personne de contact dans l'organisation pour cet outil:**

Maria Grazia D'Alessandro - Email: [mgdalessandro@cefal.it](mailto:mgdalessandro@cefal.it)

## 12\_ Voies de collaboration pour la restauration et la maintenance des biens communs

**Fiche outil édité par:** Cefal ER – IT

**Domaine de référence macro:** 1.COMMUNICATION ET CONFIANCE ENTRE ÉCOLE ET FAMILLE; 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

**Type d'outil:**

Exercice ou pratique

**Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

Le parcours proposé vise à encourager et à développer chez les familles qui participent à des formes de citoyenneté active, à travers des activités concrètes, menées conformément à la pédagogie de chantier. D'une part, le chemin permettra aux gens d'apprendre par la pratique, en devenant des acteurs actifs dans leur propre formation et en retrouvant ainsi confiance en leurs capacités. D'autre part, grâce à sa contribution au rétablissement et à l'amélioration d'un bien commun, le parcours donnera aux participants le sentiment d'appartenir à une communauté et de contribuer au bien-être de tous.

Un "chantier pédagogique" est à la fois une production collective, un support pédagogique et un projet d'utilité sociale. Pourrait être considéré comme un lien entre les personnes ayant besoin d'une action de soutien pour l'inclusion (ou pour développer une citoyenneté active ou une formation) et les besoins d'une communauté (une communauté/population) à travers une production d'intérêt général. C'est un outil de développement du territoire et des liens sociaux.

**Description:**

C'est aussi une pratique de développement économique intrinsèquement liée aux principes d'économie sociale et solidaire et d'éducation populaire. Dans notre cas, cela implique d'impliquer les familles (éventuellement conjointement avec les enseignants et les enfants) à collaborer activement à la gestion des espaces, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, afin de restaurer ou de maintenir des espaces communs.

**Méthodologies:**

L'ambition du projet pédagogique est d'amener les destinataires à se (re)structurer:

- devenir acteurs d'un projet collectif pour un territoire;

- participer concrètement à un travail de qualité;
- s'inspirer d'un modèle de travail positif;
- développer des relations avec les autres et avec l'environnement;
- Réfléchir sur le chantier, sur le projet et sur sa propre façon d'apprendre.

Pendant le cours, les participants seront guidés dans l'acquisition des compétences nécessaires à la construction d'un site de restauration, d'amélioration, de maintien d'un bien commun, à l'acquisition de compétences transversales et à la construction d'un parcours personnalisé. Le chantier sera développé autour de 4 fonctions pédagogiques:

#### **1. ACCUEIL**

Accueillir les participants, c'est établir un premier contact qui donne à tout moment les raisons de participer ou non à cette action: réunion d'information, entretien, début du chantier.

#### **2. DÉBUT DES TRAVAUX**

Mettre l'équipe au travail, c'est organiser le chantier afin de réaliser un travail de qualité dans les moindres détails convenus et de permettre à chacun de progresser vers l'autonomie.

#### **3. SURVEILLANCE DU SITE**

Étape qui consiste à examiner le travail effectué pour mieux le comprendre, consolider l'apprentissage et jeter les bases de la poursuite du voyage.

#### **4. COMMUNICATION AVEC LE TERRITOIRE**

Accompagner les participants pour s'approprier le projet afin d'informer et de dialoguer avec le territoire en lien avec l'activité du chantier.

Au cours de l'atelier, les participants pourront contacter des associations locales avec lesquelles poursuivre l'expérience à travers l'activation de "pactes de collaboration" visant à la réalisation d'activités d'utilité publique.

#### **Matériel de support:**

- Contraintes liées au lieu: lieux/espaces à restaurer, entretenir (par exemple, salles de classe, espaces à l'intérieur de l'école à utiliser comme "chambres des parents", espaces à l'extérieur de l'école tels que jardins et espaces verts, etc.
- Autres conditions: Présence constante d'un technicien qui soutient avec compétence la bonne exécution du travail.
- Outils de travail: matériaux utiles pour le site spécifique.

#### **Persona di contatto:**

Maria Grazia d'Alessandro - Email: [mgdalessandro@cefal.it](mailto:mgdalessandro@cefal.it)

## 13\_ Une opportunité de voyager à zéro coût et de découvrir différentes origines

**Fiche d'outils éditée par:** Consultant de Gio.net (Alessandro Zanchettin)

**Domaine macroéconomique:** 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

**Type d'outil:**

Exercice de simulation

**Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

- Promouvoir la connaissance auprès des familles et des pairs d'origines différentes en partageant une collation, pour découvrir à la fois le même et le différent.
- Promouvoir la rencontre et le savoir entre mères, en particulier d'origines différentes, pour développer les réseaux sociaux réciproques.
- Promouvoir un tissu social accueillant et favorable.

**Description:**

Un échange de collations entre les enfants de Pieve di Cento issus de territoires différents, de la 4ème classe du primaire à la 3ème classe du premier cycle du secondaire. Le parcours comprend un "jumelage" entre deux étudiants du même âge qui s'invitent l'un l'autre à la maison.

L'idée est de partir d'une simple question: "Voulez-vous venir prendre un en-cas chez moi? Je vous laisse goûter quelque chose de typique de mon pays". Nous croyons que d'une simple invitation peut naître une opportunité importante de connaissance et d'échange mutuel. Quelle meilleure chance de se connaître autour d'une table:

- Présentation à toutes les familles du projet (séance plénière à l'école)
- Invitation écrite à rejoindre le projet traduit en différentes langues (lettre en papier)
- Adhésion au projet de l'étudiant et de la famille
- Création de jumelages entre deux élèves du même âge mais d'origines différentes par le CCRR et l'école
- Réalisation d'un serpent: partage de deux collations en après-midi préparés selon les traditions respectives. Au cours de la collation, leurs connaissances sont améliorées par la compilation d'une carte (cartes avec différentes questions/entretiens et petites activités à réaliser) dans un délai déterminé pour tous.
- Réunion finale avec toutes les familles et les étudiants.

**Méthodologies:**

- Préparation d'une vidéo produite et présentée par les conseillers du CCRR dans toutes les classes impliquées pour promouvoir le projet.
- Réunions plénières avec les familles et les étudiants (initiales)
- Activation des élèves et de leurs familles par la livraison du "Plan" avec les instructions et les contacts pour organiser les collations.
- Dernière réunion avec les étudiants et les familles pour un retour sur le projet. À travers des jeux et des activités sensorielles, les familles et les enfants (en parallèle mais séparés) seront en mesure de raconter leurs expériences et leurs impressions.

**Matériel de support:**

Papier, cartes, collations

**Personne à contacter dans l'organisation pour cet outil:**

Maria Grazia d'Alessandro - Email: [mgdalessandro@cefal.it](mailto:mgdalessandro@cefal.it)



## 14\_ Cours ouverts aux parents (par les professeurs d'école)

**Fiche outil édité par:** IT - UNIBO

**Domaine de référence macro:** 2. APPRENTISSAGE PROCESSUEL

**Type d'outil:**

Exercice de simulation

**Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

Le premier objectif est de faire en sorte que les parents expérimentent le contexte et le contenu que leurs enfants rencontrent tous les jours à l'école. En plus des processus empathiques entre parents, il s'agit également de montrer l'enseignement et le type d'engagement requis par l'école.

Un deuxième objectif est de créer une alliance éducative entre l'école et la famille, de manière à ce que les parents comprennent comment ils peuvent aider leurs enfants en ce qui concerne les attentes de l'école et, d'autre part, qu'il peut y avoir une reconnaissance mutuelle des responsabilités/éducation des difficultés. Le fait de proposer un échange de rôles au sein de l'institution d'enseignement a une grande valeur symbolique et favorise le démarrage d'un processus collaboratif.

**Description:**

Cours disciplinaires en soirée pour et avec la participation des parents (ou des élèves et des parents). Avec les derniers moments de discussion informelle.

**Méthodologies**

Approche participative, écoute active

**Matériel de support:**

Espaces scolaires (salles de classe), outils technologiques (ordinateur, vidéoprojecteur), café/apéritif pour conclure.

**Personne à contacter dans l'organisation pour cet outil:**

Alessandro Tolomelli - Email: [alessandro.tolomelli@unibo.it](mailto:alessandro.tolomelli@unibo.it)

## 15\_ Participer au jour de la famille

**Fiche outil édité par:** Trinijove ES

**Domaine de référence macro:** 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE; 5. OUTILS ET LIEUX À LA DISPOSITION DES PARENTS À L'INTÉRIEUR DE L'ÉCOLE

**Type d'outil:**

Fête

**Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

- Impliquer les familles pour participer aux activités dans l'école ;
- Reconnaître et accepter les autres cultures ;
- Établir une relation différente entre les enseignants et les familles (pas seulement pour le parcours académique des élèves).

**Description:**

L'école invite les familles à participer à la journée des familles. Les familles apportent à d'autres familles la nourriture typique de leur pays et partagent ensemble les plats et leur expliquent comment cuisiner les aliments.

Jeux entre les parents et les enfants.

Circuit sportif nourriture du monde.

**Méthodologies:**

Chaque famille a le soutien d'un ou plusieurs professeurs dans cette activité. Travail de groupe.

**Matériel de support:**

Cour d'école.

Mégaphone et équipe de musique.

**Personne de contact dans l'organisation pour cet outil:**

Elisabeth Diaz - Email: [ediaz@trinijove.org](mailto:ediaz@trinijove.org)

## 16\_ Prenons un thé

**Fiche outil édité par:** Trinijove ES

**Domaine de référence macro:** 4. PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE; 5. OUTILS ET LIEUX À LA DISPOSITION DES PARENTS À L'intérieur de l'école

### **Type d'outil:**

Fête

### **Objectifs, effets ou résultats attendus avec cet outil:**

L'objectif clé est que, grâce à cette activité, les autres membres puissent expérimenter, par le biais de l'alimentation, une manière différente de connaître les membres de la communauté d'autres pays. Cela augmente la communication et agit comme le principal changement des stéréotypes et crée une cohésion et une relation de groupe avec les personnes participant à l'activité.

### **Description:**

L'idée principale de cette activité est d'accroître les contacts et l'engagement avec les familles, l'école et les autres membres de la communauté. Cela se fait par une simple invitation aux familles, aux enseignants, aux étudiants et aux autres membres de la communauté à participer à une activité consistant à détailler des méthodes typiques de préparation du thé dans les différents pays des membres qui participent à l'activité, en montrant aux autres de manière pratique, comment ils préparent le thé avec les pâtisseries typiques du pays.

Cette activité consiste à organiser un appel de réunion: faisons un thé, c'est un moyen informel de rencontrer les membres de l'école, les familles, les élèves et les membres de la communauté. Dirigé par des membres de la famille et des élèves et des enseignants, ils seront chargés de préparer avec les familles différentes façons de préparer le thé. Le fait qu'il s'agisse d'une manière informelle de se rencontrer permet de mieux se connaître et de parler de choses différentes qui, dans un autre contexte, ne seraient pas possibles.

### **Méthodologies:**

Cette méthodologie est basée sur une manière informelle de connaître les autres dans un contexte différent, ce qui permet de voir les personnes dans un contexte différent, dans lequel vous pouvez traiter différemment des aspects plus difficiles pour engager les familles et les enseignants ainsi ils peuvent inte-

ragir de manière différente, renforcer leurs relations. C'est un fait avéré pour assurer la cohésion de ces groupes.

**Matériel de support:**

Au moyen d'une invitation informelle, nous invitons les enseignants, les élèves et les parents à: - Cuire des pâtisseries faites par des personnes de différents pays - Faire du thé de différentes manières - Les outils sont utilisés pour la cuisson et la préparation du thé, fournis par des personnes pour cuire les aliments ou faire le thé.

**Personne à contacter dans l'organisation pour cet outil:**

Elizabeth Diaz - Email: [ediaz@trinijove.org](mailto:ediaz@trinijove.org)

# ANNEXE DU DISPOSITIF



## Implication des familles dans l'école – une approche participative

L'enseignement est un vecteur pour le développement personnel et collectif. Il est considéré comme le principal instrument de mobilité sociale et de réduction des inégalités sociales et grâce à cela, comme une opportunité de développement. Cependant, le système scolaire reste marqué par d'importantes inégalités pas directement au niveau de l'accès –après le vaste processus de scolarisation de masse qui a touché presque tous les pays d'Europe depuis les années 60 – mais en terme de parcours scolaires.

Ces parcours sont marqués par une série de problèmes, dont les résultats – abandon prématuré et décrochage scolaires – sont les étapes finales de :

- processus complexes d'exclusion sociale et de sélection de classe;
- la crise de l'enseignement, son système d'organisation, modèle pédagogique et représentation sociale;
- changements dans l'assistance publique et donc dans le réseau des services de soutien aux familles et d'intégration sociale;
- changements sociaux et culturels dans les sociétés européennes dus à des processus de migration intenses, crises d'identité et crises politiques, représentation institutionnelle.
- crise de l'investissement dans les écoles, autant en termes économiques et financiers qu'en termes de ressources humaines et professionnelles.

Les aspects relationnels formels et informels de la relation entre la famille de l'enfant/cadre de vie et le contexte institutionnel sont cruciaux pour l'expertise obtenue sur le sujet de la lutte contre le décrochage scolaire. C'est souvent dans le domaine du contact entre les familles et les établissements - un contact parfois absent et progressivement rendu de plus en plus compliqué au fil des années scolaires – que le taux de décrochage scolaire devient plus évident reflétant une «mésalliance» entre l'école, les familles et les autorités locales.

Lorsqu'elles se manifestent, de telles mésalliances peuvent être comprises d'un point de vue politique comme une forme de résistance ou rejet – conscient ou inconscient- des structures de formation institutionnelles de la société. C'est le cas de familles d'étudiants qui, en ne remplissant pas leurs obligations, conduisent à une fréquentation scolaire intermittente de leurs enfants ; de ceux qui n'investissent pas dans l'éducation à cause d'une manque de confiance substantiel dans la capacité de l'école à influencer les parcours de vie et professionnels de leurs enfants ; et des différentes formes de «crises parentales» qui apparaissent de plus en plus dans un contexte de crise économique sévère, d'insécurité de l'emploi et de précarisation des services assistance sociales. De la même manière, les formes traditionnelles de participation des familles dans l'école – comités, associations, organes collégiaux – semble largement avoir perdu leur rôle original d'instrument de participation et de connexion entre les écoles et les familles et ne correspondent plus à la dynamique des sociétés contemporaines. Dans l'ensemble, les lieux de participation collective et les organes intermédiaires semblent avoir perdu leur

sens et fonctions à l'avantage d'une relation directe et individuelle entre les familles et les institutions scolaires basées seulement sur les besoins. Les parents sont considérés comme, et se considèrent plus, comme des clients sur le marché de l'éducation ou comme des utilisateurs d'un service comptoir que comme des interlocuteurs d'un processus partagé d'éducation.

En général, on peut voir comment les processus de 'démantèlement institutionnel' et de désintermédiation entre les individus et les institutions sont à l'œuvre dans les sociétés contemporaines, au détriment entre autres des biens et problèmes d'intérêt général (De Leonardis, 2010).

Des études récentes ont montré:

- que lorsque les parents se sentent impliqués dans la scolarité de leurs enfants, ceux-ci ont plus de chance d'obtenir de meilleurs résultats, d'avoir moins de problèmes de fréquentation scolaire, de développer de meilleures compétences sociales, d'adopter des attitudes et un comportement plus positif envers l'école;
- que les modèles culturels, représentations des familles et des élèves, la possibilité de comprendre les résultats et les processus éducatifs influencent le succès scolaire (Ogbu, 1997);
- l'importance d'une approche basée sur la communauté (Barca, 2009) – et par conséquent de la coparticipation formelle et informelle de réseaux locaux et publics de services sociaux, éducatifs et culturels – sur le sujet du taux de décrochage scolaire. Les écoles, particulièrement les écoles secondaires, ont tendance à structurer dans des espaces rigides l'implication des familles dans les écoles, alors que les acteurs sociaux et publics plus accoutumés à l'action en communauté sont capables de s'organiser en tant que véritables médiateurs sociaux entre familles, institutions éducatives et espaces urbains.

## Quelques principes

Le projet Atoms&Co vise à attirer l'attention de ceux qui travaillent dans les écoles et dans les domaines de l'apprentissage vers la dimension relationnelle et sociale des processus scolaires et éducatifs, et considère que ces dimensions structurent le partenariat éducatifs et le parcours scolaire individuel des étudiants. Le projet européen est une opportunité pour les enseignants, éducateurs, chercheurs, professionnels de la formation, représentants des services de l'éducation et les familles de réfléchir sur cette dimension relationnelle dans la construction d'un parcours de lutte contre le décrochage scolaire. Le paradigme relationnel systémique qui étaye cette réflexion se concentre sur un aspect spécifique du phénomène de décrochage scolaire – aspect qui est multiple et multifactoriel et souvent trop peu analysé – à savoir le rôle de l'école dans la communauté et le degré de participation des familles dans celles-ci.

Les écoles sont considérées comme des institutions dont la fonction d'encouragement des processus de transmission culturelle, d'éducation citoyenne et de formation en général est basée sur la capacité «institutionnel-



le» de l'école. Dans ce cadre, l'école représente, avec les acteurs locaux, un espace dédié à l'inclusion sociale, puisqu'il participe à la définition des problèmes et des solutions des différents contextes territoriaux.

## Écoles et familles

Nous savons que la participation des familles dans l'école de leurs enfants est inversement proportionnelle au niveau d'étude; que le décrochage scolaire se rencontre principalement dans la transition entre la première et la deuxième année secondaire – dans une période difficile de l'adolescence – pendant le passage de l'école de quartier à une plus grande école dans la ville, et donc, durant la création d'une relation avec un nouvel environnement urbain. Et tout cela se produit lors d'une période de décisions importantes pour l'orientation des futures études – et destins – des enfants (Guerzoni and Tolomelli (ed.), *Per non perdere la strada. Progetto ATOMS. Fare rete tra teorie ed esperienze nel contrasto alla dispersione scolastica e formativa*, 2017).

Alors que la complexité de l'expérience scolaire des enfants augmente, la présence des familles dans l'école diminue en ce qui concerne la fréquence et la qualité de la relation entre le corps enseignant et les parents. La diminution de l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants constitue un des facteurs qui augmente le risque de décrochage scolaire. Les étudiants qui abandonnent l'école sont exposés à certains risques qui peuvent affecter leurs comportements sociaux vu la désorientation qu'ils subissent (e.g. consommation d'alcool ou de drogue en groupe).

Joyce Epstein pose la question «Quelle est la différence entre un milieu professionnel d'apprentissage et le milieu d'apprentissage à l'école? Le milieu professionnel d'apprentissage met l'accent sur le travail d'équipe entre la direction, les professeurs et le personnel pour identifier les objectifs de l'école, améliorer le cursus et l'éducation, réduire l'isolement des enseignants, évaluer les progrès des étudiants et améliorer l'efficacité des programmes scolaires. Le travail d'équipe professionnel est important et peut grandement aider à enseigner, instruire et peut également aider à améliorer les relations professionnelles dans l'école. Mais ça ne réussit pas à produire une réelle communauté d'apprentissage. Par contre, le milieu d'apprentissage à l'école inclus les éducateurs, les élèves, les parents et des partenaires communautaires qui travaillent ensemble pour améliorer l'école et mettre en valeur les opportunités d'apprentissage des élèves. Un des éléments du milieu d'apprentissage à l'école est un programme organisé des partenariats entre l'école, les familles et la communauté avec des activités liées aux objectifs de l'école. Des recherches et le travail de terrain montrent que de tels programmes améliorent les écoles, renforcent les familles, revigorent le soutien de la collectivité et augmentent les accomplissements et les succès des étudiants» (Epstein and Salinas, 'Partnering with Families and Communities' in *Educational leadership*, May 2004 | Volume 61 | Number 8).

Par conséquent, le projet Atoms&Co vise avant tout à encourager la construction d'un milieu d'apprentissage

à l'école dans lequel une multitude d'acteurs peuvent collaborer à la création d'un climat plus accueillant pour les élèves et les familles et faire des écoles des espaces de meilleure participation et action pour la collectivité. C'est pour cette raison que le projet ne prévoit pas de fournir aux écoles une procédure codifiée et prédéfinie ou un schéma d'actions pour favoriser l'implication des familles.

Nous croyons que la participation devient concrète lorsqu'une "culture de participation" s'affirme et, dès lors, est le résultat d'un processus de co-construction qui ne peut être réalisé que par des exercices quotidiens, la réelle volonté des institutions et des familles d'avoir pour habitude d'échanger des points de vue – non sans conflits et difficultés – et la possibilité d'ainsi répondre à des besoins jusqu'à présent sans réponses auprès des familles ou de l'école mais qui requièrent un effort commun.

La participation n'est pas un rituel, et ne peut être traitée comme un moment de «plaisanterie» sociale. Pour que cela puisse être mis en pratique par les familles qui vivent des situations difficiles avec leurs enfants – et qui parviennent à joindre les deux bouts en travaillant pour des entreprises qui fournissent des emplois précaires et fragmentés; qui doivent surmonter des obstacles linguistiques et culturels dans leur relation avec l'école; et qui n'ont l'habitude de participer à la vie en société – la participation doit être une manière authentique de réfléchir aux besoins et une ressource externe disponible.

Cela doit être considéré comme une ressource de l'action transformatrice des écoles, des familles et des communautés ayant une vision pour améliorer les circonstances individuelles et les contextes collectifs. En effet, nous croyons que la tentative pour lutter contre le mal-être de l'enfant à l'école est une opportunité d'analyse et d'amélioration non seulement d'un point de vue éducatif mais aussi plus largement pour la communauté; et que cette ressource pour ce processus d'évolution de l'origine des nouveaux besoins exprimés par les étudiants et familles peuvent seulement venir d'une conception plus large des ressources déjà disponibles, ou qui peuvent être rendues disponibles au sein des relations du vaste réseau d'acteurs impliqués formellement, informellement et accidentellement (Colin Ward, L'éducation incidentale, 2018) dans les processus éducatifs. Dans ce sens, le développement d'un «dispositif» pour impliquer les familles au sein d'Atoms&Co, au lieu d'être vu comme un outil, devrait avant tout être considéré comme une manière de tester des stratégies afin d'encourager la construction d'une culture et d'un climat de participation entre l'école et la famille (au sein du réseau plus large de relations qui constitue le contexte territoriale et relationnel de référence). Les stratégies peuvent en fait être planifiées, et les éléments récurrents qui favorisent le succès peuvent être analysés et collectés sur base d'expériences conjoncturelles déjà acquises, et peuvent fournir un recueil précieux de techniques. Cependant, chaque stratégie doit être adaptée aux caractéristiques de l'école et du contexte local, et aux besoins exprimés à travers le temps, d'un point de vue décentralisé qui laisse de la place pour l'innovation et la créativité dans chaque contexte.

Dans ce cadre, la participation des familles dans l'école peut être encouragée par une série d'activités de différents formats, mais ayant toutes pour but une plus grande ouverture aux besoins des familles de la part des écoles:

- actions de soutien parental: vise à aider les parents à comprendre les problèmes de leurs enfants et les phases de croissance qu'ils traversent ;
- actions d'orientation destinées aux enfants et aux parents: encourager la diffusion et l'échange d'information sur le fonctionnement du système scolaire, les différents genres de formations offertes à un niveau local et national, et aider les familles à visualiser l'ensemble du parcours éducatif de leurs enfants et les décisions clés.
- activités de communication écoles-familles: essayer d'améliorer la compréhension et le soutien des parents en ce qui concerne les règles et la législation de l'école, créer des espaces plus accueillant et plus ouvert aux relations personnelles et avoir pour but de partager les objectifs éducatifs et les systèmes d'évaluation de l'école avec les familles et les étudiants.
- activités de participation commune: impliquer les familles dans les décisions et choix scolaire tout en respectant le rôle de chacun.
- activités communautaires: positionner l'école dans sa localité, ses évènements et sa dynamique, présenter aux familles les ressources en dehors de l'école, faire de l'école l'endroit qui regroupe les activités collectives. Les stratégies que la phase 2 du projet Atoms&Co tente de présenter sont le résultat de la collecte de bonnes pratiques. Elles n'inventent ni ne codifient un dispositif, mais elles remanient une expertise spécifique et contextuelle déjà développée par les écoles et d'autres expertises de l'implication parentale. Ces bonnes pratiques essaient de rendre ces expertises disponibles en dehors de leurs contextes d'origine comme pour encourager la transition de la pratique de la participation à son acculturation – ce qui est en fait le but fondamental du Projet. Cette opération a pour avantage de rendre ces expériences intelligibles dans leur structure, mais le risque encouru est de perdre de vue les éléments qualitatifs plus subtils qui sont cruciaux pour expliquer le succès ou non des processus participatifs.

Ces éléments qualitatifs concernent les caractéristiques des familles impliquées, leurs attentes, les cultures et pratiques informelles présentes dans la région, l'image et le rôle qu'a l'école dans cette communauté (quelle relation entretient-elle avec le quartier et la ville?), la compacité et l'identité de la région dans laquelle l'école est située (vieille ville, centre-ville, quartier résidentiels, etc.).

Ces éléments qualitatifs qui constituent la réelle valeur ajoutée à ce que nous appelons les «meilleures pratiques» deviennent visibles seulement à travers une observation minutieuse basée sur les relations, et au travers de l'analyse réflexive de l'expérience des participants. C'est uniquement en prenant ces aspects spécifiques rigoureusement en considération qu'il est possible de saisir ce qui pourrait être un plan de réflexivité utile pour d'autres situations. Après tout, il n'y a que l'opportunité fournie par le projet Atoms&Co de documenter et rendre visible ces «meilleures pratiques» qui rendent possible de transformer ces «meilleures pratiques» en matériel visible et qui peut être partagé avec les écoles pour l'analyse de leur relation avec les familles.

## Quelques remarques sur la participation

La participation et les pratiques participatives sont au cœur de beaucoup de politiques des institutions publiques (particulièrement dans le milieu urbain). Alors que dans les années 70, les pratiques participatives ont vu le jour comme une réponse à la demande vivement conflictuelle des différentes classes sociales pour que leurs voix soient entendues, aujourd'hui elles semblent avant tout être des modèles pyramidales d'un processus adopté par des institutions afin de capturer un consensus organisé autour de leurs propres politiques. Malgré les aspects spécifiques de la participation des parents dans l'école, un domaine apparemment moins politisé et conflictuel que ceux qui concernent les politiques de planification urbaine (mais qui partagent une origine commune dans «l'école militante» des années 70, après quoi les «décrets délégués» visant à la participation des familles dans l'école sont nés), on ne peut pas naïvement considérer cela comme un terrain «neutre», particulièrement vu le fait que les politiques des écoles sont directement connectées à des processus sociaux plus larges comme la sélection et la distinction des classes. Encourager la participation des familles dans l'école signifie être préparé à affronter des conflits, crises de légitimité de la part des écoles, remise en question de leurs orientations éducatives – qui peuvent être politiquement plus progressistes que d'autres parents ou l'inverse -, faire appel au bon sens pour des problématiques telles que la migration, l'éducation par rapport genre, mérite, inclusion dans l'enseignement, évaluation, etc. Le résultat d'un processus de participation désorganisé peut en effet être très destructeur quand, en l'absence d'outils communs et de connaissances pour la discussion et la prise de décisions, on le laisse devenir une expression générique et accidentelle de pulsions et d'opinions non fondées. L'implication d'une «agence» éducative et de formation telle que l'école dans le processus de participation en relation avec les familles entraîne deux dangers :

- la possibilité que la prévalence des intérêts des majorités implique un approfondissement des processus expulsifs et sélectifs envers les minorités considérées «inappropriées» pour l'école (généralement des parents refusent la présence d'étudiants étrangers car ils les accusent de nuire aux performances académiques de leurs enfants);
- la perte de la notion "d'universalité" des messages culturels transmis par l'école au nom des intérêts et des valeurs de groupes spécifiques (la remise en question de la nature laïque de l'école, l'opposition des parents à l'éducation sexuelle et émotionnelle de leurs enfants, etc.)

La meilleure façon de gérer le risque de la participation pour les écoles est de s'établir comme une «salle d'éducation» dans laquelle les enfants, les familles, les éducateurs et les enseignants peuvent s'exercer à l'écoute mutuelle, l'empathie, à prendre en considération les besoins des minorités comme des besoins primaires de la communauté, à établir des conversations capables de synthèses dialectiques.

Dans ce sens, une stratégie de participation école-famille (dispositif école-famille) doit être accompagnée d'une théorie de participation critique et réflexive nourrie par une pensée pédagogique qui peut la diriger vers l'ém-

ancipation d'individus et de communautés et non vers la création de cages mentales dans lesquelles exprimer la frustration.

En plus des procédures et méthodes de communication, discussion et rapport des acteurs sociaux impliqués, les modèles participatifs appliqués dans le contexte de l'école impliquent aussi une adaptation des infrastructures de la participation écoles-familles (espaces, temps, méthodes d'organisation) et une redistribution des pouvoirs de prise de décision parmi les différents acteurs. Cette redistribution, qui ne peut se baser qu'à partir d'une reconnaissance claire des rôles et des responsabilités des institutions et des familles, peut encourager la redéfinition de la nature des problèmes, la construction d'un langage commun focalisé sur les besoins réels des étudiants, et la possibilité de trouver des solutions innovantes aux challenges de l'éducation et de la formation collective.





Fédération FISSAAJ (BE)  
[www.fissaaaj.be](http://www.fissaaaj.be)

Comité Européen de Coordination – CEC (BE)  
[www.cecabl.org](http://www.cecabl.org)

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (IT)  
[www.edu.unibo.it](http://www.edu.unibo.it)

Associazione Gio.net (IT)  
[www.gio-net.org](http://www.gio-net.org)

Fundació Privada Trinijove (ES)  
[www.trinijove.org](http://www.trinijove.org)

Fundació Escoles Parroquials – L'Esperança (ES)  
[www.escolaesperanca.cat](http://www.escolaesperanca.cat)

